

**КОНТРАКТ  
(ОФЕРТА)**

**на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий по подписке  
г. Ростов-на-Дону**

**Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич** (ИНН 616801014834, ОГРНИП 316619600175289), адреса осуществления деятельности указаны на сайте <http://fitron.club> (сайт принадлежит и администрируется ИП Плужников М. А.), именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**»/«**Клуб**», сделавший настоящим документом предложение об оказании услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, с одной стороны, и акцептовавшее настоящую оферту физическое лицо, именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», вместе именуемые в дальнейшем «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили **Контракт** на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее по тексту - **Контракт**) о нижеследующем:

**Термины и определения.**

**Контракт** – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба (далее по тексту - услуги), который заключается посредством присоединения и принятия Заказчиком условий **Контракта**, **Правил Клуба**, **Правил техники безопасности**, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях. Услуги (базовые и/или бонусные), предоставляются в соответствии с условиями **Контракта**, **Правил Клуба**, **Правил техники безопасности**, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Услуги отличаются по стоимости, перечню и объему, срокам и периодам оказания и определяются в соответствии с условиями тарифа, выбранного по Подписке на сайте <http://fitron.club>. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы клуба в соответствии с графиком работы клуба.

Персональное клубное членство, подтверждается Электронным ключом, дает право на получение услуг, предусмотренных тарифом.

**Контракт**, **Правила Клуба**, **Правил техники безопасности**, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях являются обязательными для исполнения членами Клуба, размещаются на сайте <http://fitron.club>, и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах.

Информация о дате начала действия **Контракта**, стоимости, цене, перечне услуг, порядке оплаты услуг, иных услугах, включённых в тариф (могут не предусматриваться тарифом), фитнес-клубах, доступных для визитов, о выбранном Заказчиком тарифе, персональные данные члена клуба размещаются в личном кабинете Заказчика и доступны в нём Заказчику после акцепта настоящей оферты по ссылке направленной на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении **Контракта** на сайте <http://fitron.club>.

Текст настоящего **Контракта** содержит все существенные условия и является публичным предложением Исполнителя заключить **Контракт** с Заказчиком на указанных в тексте **Контракта** условиях. Таким образом, в соответствии с положениями п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст **Контракта** является публичной офертой.

Настоящая оферта размещена на официальном сайте сети фитнес-клубов Fitron: <http://fitron.club>.

Настоящая оферта действительна с момента ее опубликования на сайте <http://fitron.club> до момента отзыва ее Исполнителем.

Настоящий **Контракт** также регулируется положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (абонентский договор).

**Контракт** считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Тариф** – набор услуг, в том числе базовых услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику за обусловленную тарифом абонентскую плату. Вся информация о тарифах размещена на сайте <http://fitron.club> и/или в прайс-листе (прейскуранте) Исполнителя.

**Абонентская плата** – обязательный ежемесячный платёж, независимо от того будет ли Заказчик использовать услуги или нет. Абонентская плата списывается авансом в порядке, предусмотренном настоящим **Контрактом**. В стоимость абонентской платы входит набор услуг, в т. ч. базовых, в соответствии с выбранным тарифом.

**Клубное членство** – это право члена Клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями выбранного тарифа, **Контракта**, **Правилами Клуба**, **Правил техники безопасности**, утвержденными Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Бонус-купоном, Клип-картой, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов клуба, а также обязанность соблюдать и выполнять условия **Контракта**, **Правила Клуба**, **Правил техники безопасности**, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным).

**Член клуба** – физическое лицо, чьи персональные данные указаны при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club>, имеющее намерение по своему усмотрению заняться (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования двигательной активности, здорового образа жизни.

Клубное членство возникает у лиц, указанных при оформлении Контракта в соответствующей информационной форме для заполнения на сайте <http://fitron.club> при оплате стоимости первого месяца (расчётного периода) в соответствии с условиями выбранного тарифа.

Членами Клуба могут быть совершеннолетние право- и дееспособные лица.

Клубное членство прекращается в случае прекращения Контракта, вне зависимости от оснований такого прекращения, и не подлежит восстановлению, но может быть приобретено при заключении нового Контракта.

**Электронный ключ (браслет, брелок и т.п.)** – выдается члену клуба при первом визите в фитнес-клуб, при регистрации в фитнес-клубе, для прохода на его территорию и получения услуг, содержит регистрационные данные члена клуба, подтверждает членство в клубе, является собственностью члена клуба. Электронный ключ (браслет, брелок и т.п.) выдается в счёт стоимости тарифа один раз в течение срока действия Контракта (срока действия Подписки). В случае утраты или порчи электронного ключа, выданного при первом визите, повторная выдача и регистрация электронного ключа осуществляется на возмездной основе, за счет члена Клуба по цене, указанной в прайс-листе (прейскуранте) Исполнителя.

**Клип-карта** – приобретаемая за дополнительную плату персональная карта члена клуба на посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с персональным инструктором, с ограничениями по количеству посещений и времени посещений. Может не выдаваться в виде материального носителя, являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении клуба.

**Бонус-карта (Бонус-купон)** - один из видов программ поощрения членов клуба и продвижения услуг Исполнителя, путем предоставления набора услуг Исполнителя (бонусный пакет), объём, перечень и стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно. Объём, стоимость и перечень услуг, предоставляемых по Бонус-карте может отличаться в зависимости от вида Контракта (тарифа). Некоторые виды Контрактов (тарифов) не включают в себя Бонус-карту. Бонус-карта может не выдаваться в виде материального носителя, а являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба. Бонусный пакет услуг не может быть заменен другими услугами, не может передаваться (обмениваться) другим лицам, в том числе членам Клуба, не подлежит обмену на деньги. Бонусный пакет услуг отображается в личном кабинете члена клуба.

**Визит** – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в клуб до момента ухода из клуба. Продолжительность визита член клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с определенным количеством часов визитов (лимит часов), учет использованных часов определяется от момента прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от технической оснащённости клуба).

**Личный кабинет** — персональная страница члена клуба, доступная на сайте <http://fitron.club> на которой содержится информация о членстве в клубе, в том числе об условиях тарифа, о дате начала оказания услуг, об ознакомлении с условиями Контракта, Правилами клуба, Правилами техники безопасности, о персональных предложениях акциях и скидках, а также отображается официальная информация о графике и часах работы Исполнителя и прочая информация. С более подробной информацией о личном кабинете и отображаемой в нем информации можно ознакомиться на сайте <http://fitron.club>.

**Подписка** — предоставление Исполнителем Заказчику, за регулярно вносимые им платежи, возможности в течение оплаченного промежутка времени получить услуги в фитнес-клубе на условиях Контракта и выбранного тарифа. Контракты, заключенные на условиях Подписки автоматически продлеваются на новый срок. Количество продлений неограниченно.

**Период оказания услуг** – оплаченный Заказчиком период в соответствии с тарифом или Прайс-листом (прейскурантом), в течение которого Исполнитель оказывает услуги, востребованные Заказчиком/членом клуба.

Дата начала оказания услуг в первый месяц Подписки определяется:

- датой внесения Заказчиком абонентской платы в размере в соответствии с выбранным тарифом; или
- датой, указанный Заказчиком, при заполнении информационной формы на сайте; или
- датой визита в клуб, если такой визит состоится ранее даты, выбранной Заказчиком, при заполнении информационной формы на сайте в день оплаты тарифа.

Дата начала оказания услуг во второй и последующие месяцы Подписки определяется:

- при соблюдении сроков внесения абонентской платы, предусмотренных условиями настоящей оферты, днём следующим за последним днём Расчётного периода;
- при нарушении сроков внесения абонентской платы, предусмотренных условиями настоящей оферты, на срок не более 10 (Десяти) календарных дней, датой внесения Заказчиком абонентской платы.

Период оказания услуг для каждого члена клуба исчисляется индивидуально с учетом даты начала оказания услуг.

**Посещение** – одна тренировка в любом из залов/зон клуба. Продолжительность посещения член клуба определяет самостоятельно.

**Правила Клуба, Правил техники безопасности (Правила)** – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов клуба, обязательные для исполнения членами клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила включают в том

числе, но неисключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем (далее по тексту Правила Клуба, Правила техники безопасности). Правила Клуба, Правила техники безопасности размещаются в клубе, в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте <http://fitron.club>. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте <http://fitron.club>.

При первом входе в личный кабинет Заказчик может приступить к использованию функций личного кабинета только после ознакомления с Контрактом, Правилами клуба, Правилами техники безопасности. Дальнейшее использование личного кабинета является действием, подтверждающим полное ознакомление и согласие с условиями Контракта, Правилами клуба, Правилами техники безопасности.

**Прайс-лист (прейскурант)** - утвержденный исполнителем документ, где определяются наименование, ассортимент товаров и/или услуг с указанием их текущей стоимости. Прайс-лист (прейскурант) размещается на сайте <http://fitron.club> и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах.

**Срок действия Контракта (срок действия Подписки)** – оплаченный Заказчиком в соответствии с тарифом или Прайс-листом (прейскурантом) период (промежуток времени), в течение которого Исполнитель обязуется оказывать услуги, востребованные Заказчиком/членом клуба, исчисляемый в календарных днях. Информация о сроке действия Контракта отображается в личном кабинете Заказчика/члена клуба.

Срок действия тарифа по Подписке указывается на сайте <http://fitron.club> в разделе «Тарифы».

Контракты, заключенные на условиях Подписки автоматически продлеваются на новый срок, на условиях тарифа, действующих на момент продления, за исключением случаев, когда Заказчик отказался от Подписки, или досрочно расторг Контракт, или Контракт был расторгнут Исполнителем. Количество продлений неограниченно. Срок действия Контракта (срок действия Подписки) по одному тарифу суммируется, за исключением случаев, когда Заказчик отказался от Подписки, или досрочно расторг Контракт, или Контракт был расторгнут Исполнителем. Дата начала срока действия Контракта определяется, как дата начала оказания услуг.

**Расчётный период (расчётный период)**– период (промежуток времени) равный месяцу. При исчислении сроков месяц считается равным 30 (Тридцати) календарным дням, два месяца - 60 (Шестидесяти) календарным дням, три месяца 90 (Девяноста) календарным дням и так далее, год - 360 (Триста шестьдесят) календарных дней.

Расчетный период может не совпадать с календарным месяцем.

Датой начала расчётного периода считается дата начала оказания услуг.

**Регулярные платежи** – сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя за предоставляемые Исполнителем услуги по Контракту на основании заранее данного акцепта Заказчика (держателя банковской карты) оферты - Соглашение о регулярных платежах, размещённой на сайте <http://fitron.club>.

**Базовые услуги** – услуги, включенные в стоимость Контракта, определяются видом выбранного тарифа, в том числе услуги, предоставляемые по Бонус-купону.

**Дополнительные услуги** - услуги, которые член клуба может приобрести на территории клуба за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе (прейскуранте).

**Ограничение доступа в клуб** - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, бесспорном, внесудебном порядке, в отношении члена клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в клубе, оплату стоимости услуг Исполнителя или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но неисключительно - о размере и/или порядке, и/или сроке оплаты, до момента полного погашения образовавшейся задолженности и/или устранения нарушения Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключающая возможность доступа в любой клуб сети и получения услуг, оказываемых любым клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не обязывает Клуб предоставлять какие-либо компенсации за его применение.

**Место оказания услуг (клуб, фитнес-клуб)** – клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс жилых помещений в объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением/помещением. Адреса всех действующих клубов сети Fitron в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - <http://fitron.club>. Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети или нескольких клубов сети, или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба и/или доступных для посещения клубов определяется при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club>.

**Часы работы клуба** – размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, входных группах и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, и/или на сайте <http://fitron.club>, и/или в иных общедоступных местах. Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

**График работы клуба** - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, на сайте <http://fitron.club>.

## 1. Права и обязанности члена клуба.

### 1.1. Член клуба/Заказчик имеет право:

- 1.1.1. Пользоваться услугами Клуба только в часы работы Клуба и после полной оплаты стоимости выбранного тарифа. Член клуба самостоятельно определяет, количество, время, продолжительность своих визитов в фитнес-клуб, в соответствии с условиями выбранного тарифа.
- 1.1.2. Неограниченно посещать во время визита в клуб тренажерный зал, бассейн (при наличии в клубе), сауны (при наличии в клубе), кардиозону и иные тренировочные зоны.
- 1.1.3. Посещать групповые программы в соответствии с расписанием.
- 1.1.4. Перед началом использования услуг Клуба пройти вводные инструктажи.
- 1.1.5. Получить один раз при регистрации в фитнес-клубе, в счет стоимости первого месяца Контракта, Клубную карту/Электронный ключ для прохода в клуб, использования услуг Клуба и, если предусмотрено Контрактом, получать на время визита полотенце в количестве, обусловленном ценой Контракта. Возможность получения членом Клуба полотенца, зависит от выбранного тарифа.
- 1.1.6. На время визита в клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа (прейскуранта) брать в прокат дополнительные принадлежности/инвентарь, предлагаемые Клубом. Стоимость, ассортимент дополнительных принадлежностей/инвентаря устанавливается Исполнителем.
- 1.1.7. Для хранения ценностей использовать специальные ячейки (сейфовые ячейки), ключи от которых получать на рецепции.
- 1.1.8. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу(прейскуранту) пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий, секционные занятия, иными услугами в клубе.
- 1.1.9. Отменить или перенести ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги. Заказанная услуга, об отмене (переносе) которой клиент не оповестил рецепцию или оповестил менее чем за 12 (Двенадцать) часов до ее оказания, считается оказанной.
- 1.1.10. При наличии свободных мест, пользоваться платной парковкой (при наличии парковки), если иное не установлено контрактом, или техническими возможностями объекта недвижимости, где расположен фитнес-клуб. Правила пользования парковкой устанавливаются отдельно в каждом клубе сети.
- 1.1.11. Приобретать Клип-карты на дополнительные услуги в соответствии с прайс – листом(прейскурантом) Клуба. Срок действия Клип-карт ограничен сроком действия Подписки.
- 1.1.12. Отказаться от Контракта в одностороннем порядке без указания причин в порядке предусмотренном п. 4.2. Контракта.

## **1.2. Член клуба/Заказчик обязан:**

- 1.2.1. Добросовестно выполнять принятые на себя обязательства. Оплачивать стоимость тарифа в размере и на условиях, установленных в прайс – листе (прейскуранте), действующем на момент оплаты, размещенном на сайте <http://fitron.club>.
- 1.2.2. При первом визите пройти процедуру регистрации в клубе. Регистрация включает в себя получение Электронного ключа. Регистрация осуществляется в отделе продаж фитнес-клуба и/или в администрации клуба.
- 1.2.3. Оплачивать Дополнительные услуги в день оказания таких услуги, если иное не предусмотрено порядком оказания конкретной услуги.
- 1.2.4. Покидать клуб до наступления времени окончания его работы. Если видом Контракта предусмотрено право члена клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то член клуба не вправе находиться в клубе, пользоваться Базовыми и/или Дополнительными услугами в другое время.
- 1.2.5. При нахождении на территории Клуба соблюдать условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правила общественного порядка и техники безопасности. Тренироваться таким образом, чтобы это не несло угрозы и не мешало другим членам клуба.
- 1.2.6. Иметь при себе Электронный ключ при каждом визите в клуб. Входить в клуб, используя Электронный ключ. Обеспечить сохранность Электронного ключа. В случае порчи или утраты, восстановить и зарегистрировать Электронный ключ за собственный счет.
- 1.2.7. Не передавать Электронный ключ в пользование другим лицам. В случае выявления Клубом факта передачи Электронного ключа другому лицу, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита по стоимости, установленной действующим прайс-листом (прейскурантом).
- 1.2.8. Соблюдать чистоту во всех помещениях клуба. Не ходить по клубу в верхней одежде и уличной обуви.
- 1.2.9. Для тренировок в клубе переодеться в спортивную одежду и обувь, а также соблюдать правила общей гигиены.
- 1.2.10. При посещении студий групповых программ, тренажерного зала, бассейна, кардиозоны и иных тренировочных зон клуба, сауны/бани/парные, солярия, соблюдать специальные правила пользования указанными услугами, Правила Клуба, Правила техники безопасности, установленные для соответствующих видов тренировок и/или для помещений (зон), и /или указанные в их расписании.
- 1.2.11. Использовать оборудование и/или инвентарь клуба только по прямому назначению.
- 1.2.12. После окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
- 1.2.13. Выполнять указания персонала Клуба, особенно в тех случаях, когда, по мнению персонала Клуба, член клуба нарушает Правила Клуба, Правила техники безопасности, или может причинить вред самому себе или другим членам клуба.



- 1.2.14. Оплатить заказанную (забронированную) дополнительную услугу, как оказанную, в случае ее отмены или переноса по собственной инициативе, если уведомление об отмене или переносе услуги не было сделано членом Клуба или сделано менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени оказания услуги.
- 1.2.15. Оплачивать услуги Клуба только в кассе Клуба или иными законными способами, предусмотренными Исполнителем.
- 1.2.16. Посещая клуб, не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Использовать для их хранения шкафы в раздевалках, а для хранения ценностей использовать специальные ячейки.
- 1.2.17. Самостоятельно нести ответственность за ценные вещи, принесенные в клуб и оставленные в арендованных шкафчиках и/или специальных ячейках.
- 1.2.18. Не осуществлять на территории клуба любую предпринимательскую деятельность в том числе, но не исключительно деятельность персонального фитнес-инструктора, тренера, персонального тренера и т.п. в отношении других членов клуба, своих детей и/или иных лиц, состоящих в каком-либо родстве, свойстве, иных отношениях.
- 1.2.19. Не заниматься в свободной студии самостоятельно, без руководства инструктора Клуба или лица, имеющего право использования студий для самостоятельных занятий. Не пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой Клуба.
- 1.2.20. Приходить на групповые занятия без опозданий.
- 1.2.21. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с партнёром или инструктором.
- 1.2.22. Перед уходом из клуба сдать (вернуть) электронный браслет (для гостевых визитов) от шкафчика в раздевалке, ключ от ячейки, полотенца, а также весь арендованный/предоставленный на время посещения инвентарь (халаты, очки и т.п.).
- 1.2.23. Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба.
- 1.2.24. Нести ответственность перед Клубом за осуществление предпринимательской деятельности на территории клуба в размере стоимости одного дня визита в клуб за каждый факт нарушения, зафиксированный работниками Клуба, рассчитанный от стоимости Контракта.
- 1.2.25. Оплатить по требованию Клуба стоимость Дополнительной услуги, предусмотренной п. 2.1.19. Контракта в размере, установленном действующим прайс-листом (прейскурантом) Клуба.
- 1.2.26. Соблюдать время визита в клуб, установленное Контрактом, а в случае превышения установленного времени визита более чем на 15 (Пятнадцать) минут, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита в клуб.
- 1.2.27. Ответственно относиться к своему здоровью. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения Клуба при наличии инфекционных заболеваний). Письменно информировать Исполнителя о наличии любых заболеваний, медицинских противопоказаний/ограничений, которые могут сделать оказываемые услуги, в том числе Дополнительные услуги небезопасными для здоровья члена Клуба, обо всех изменениях состояния здоровья, сложностях, побочных эффектах и т.п. возникающих в процессе оказания услуг или после их оказания.
- 1.2.28. Соблюдать Правила техники безопасности на территории Клуба.
- 1.2.29. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- 1.2.30. Перед выполнением упражнений внимательно ознакомиться и следовать инструкциям на тренажерах и/или в помещениях клуба, и/или размещенных на сайте <http://fitron.club>. При необходимости обратиться за консультацией к сотруднику Клуба.
- 1.2.31. До момента оплаты услуг Клуба и/или начала пользования услугами Клуба, самостоятельно внимательно изучить условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, Соглашение о регулярных платежах и иную информацию, касающуюся предоставляемых в клубе услуг, в том числе, но не ограничиваясь, о технике безопасности, порядке и правилах оказания отдельных видов услуг, правилах посещения бассейна, сауны, раздевалки, групповых студий, тренажерного зала и т.д., размещаемую Клубом на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте <http://fitron.club>.
- 1.2.32. Самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, Правила техники безопасности, Контракта, Соглашение о регулярных платежах иную информацию, касающуюся предоставляемых в Клубе услуг, на информационных стендах, в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайте <http://fitron.club>.
- 1.2.33. До начала использования услуг предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона, фотографию. При этом Заказчик имеет право отказаться от предоставления персональных данных, а Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг, если оказание услуг окажется невозможно.
- 1.2.34. Обеспечить ознакомление и исполнение членами Клуба, с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности и иными документами, имеющими отношения к услугам, потребляемым членами Клуба.

## **2. Права и обязанности Клуба.**

### **2.1. Клуб имеет право.**

- 2.1.1. Самостоятельно устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке часы работы клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования услугами, объем, стоимость, тарифы Подписки, перечень товаров и/или услуг (дополнительных и/или базовых), при этом член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Самостоятельно определять объем услуг, предоставляемых по Контрактам, реализуемым в разных клубах сети.
- 2.1.2. Не допускать в клуб (ограничивать доступ в клуб) лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в клубе; подтвердить оплату по Контракту; с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия Контракта; с просроченными платежами по Контракту; не имеющих спортивной экипировки (одежда, обувь и проч.) для занятий. В случае ограничения доступа в клуб лицу с действующим Контрактом, Исполнитель не обязан предоставлять такому лицу какую-либо компенсацию.
- 2.1.3. Не допускать члена клуба на тренировку в неспортивной форме и/или обуви.
- 2.1.4. Во время проведения Клубных мероприятий, мастер-классов и иных мероприятий, ограничивать зону, предназначенную для самостоятельных тренировок другим членам клуба.
- 2.1.5. Устанавливать и менять в одностороннем порядке расписание, в том числе групповых программ, производить замену инструкторов, в том числе групповых программ, менять категории персонала Клуба, менять оборудование и/или инвентарь на территории клуба.
- 2.1.6. Устанавливать в одностороннем порядке перечень и/или стоимость услуг/товаров, реализуемых в клубе Исполнителем или перечень услуг/товаров, реализуемых третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, услугами в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.
- 2.1.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в клубе.
- 2.1.8. Во избежание травм, опоздавшему члену клуба/гостю клуба более чем на 5 (Пять) минут на физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие, после начала мероприятия, может быть отказано в допуске к мероприятию.
- 2.1.9. Ограничивать зону плавания и/или приостановить работу гидропроцедур во время проведения групповых и/или персональных мероприятий в бассейне (при наличии бассейна).
- 2.1.10. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном залах, в иных местах тренировок (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных мероприятий, клубных мероприятий, ремонтных работ.
- 2.1.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами клуба.
- 2.1.12. Изменять условия предоставления услуг и/или абонентскую плату по тарифу с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации и/или в личном кабинете члена клуба, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений.
- 2.1.13. Расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке без применения к нему штрафных санкций, в случаях, предусмотренных Контрактом и/или Правилами Клуба.
- 2.1.14. Отказать члену Клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории клуба во время визита в клуб.
- 2.1.15. Приостановить полностью или частично оказание услуг по Контракту на время проведения текущего или капитального ремонта в клубе, а также в случае закрытия клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам (применить «Заморозку»). Информация о причинах и условиях приостановления оказания услуг размещается Исполнителем на сайте на сайте <http://fitron.club> и/или в личном кабинете члена клуба.
- Использовать по своему усмотрению «Заморозку» Контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов клуба.
- 2.1.17. Изменить в одностороннем порядке условия Контракта о месте оказания услуг и обеспечить оказание членам клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом клуба, вместо применения «Заморозки» Контракта в случаях, указанных в п. 2.1.15. Контракта.
- 2.1.18. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок до **тридцати календарных дней**, а случаях сложных санитарно-эпидемиологических ситуаций более тридцати календарных дней, без предоставления членам клуба каких-либо компенсаций.
- 2.1.19. Взимать с члена клуба плату за нахождение члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование услугами Клуба без своевременной оплаты цены Контракта, как за Дополнительную услугу и/или гостевой визит, предусмотренную действующим прайс-листом(прейскураном) Клуба, если иной порядок оплаты не предусмотрен дополнительных соглашениях к Контракту.
- 2.1.20. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена Клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, несоблюдения членом клуба правил поведения в фитнес-клубе, прямо и/или косвенно нарушающих Правила клуба, Правила техники безопасности. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену клуба доступа в Клуб и/или ограничения получения Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений или расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт.
- 2.1.21. Определять место оказания услуг (базовых и/или дополнительных) предусмотренных Контрактом.
- 2.1.22. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт с членом клуба, нарушившим условия Контракта, Соглашение о регулярных платежах, Правила Клуба, Правила техники безопасности.

2.1.23. При заключении отдельных видов Контрактов (тарифов) предоставлять Дополнительные услуги вместе с Контрактом.

2.1.24. Без каких-либо дополнительных согласований/уведомлений с Заказчиком, членом клуба, переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

2.1.25. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля, правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, контроля качества, использовать на территории Исполнителя технические средства фото- и/или видеофиксации, при этом не преследуется цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, действий, нарушающих Правила клуба, Правила техники безопасности, условия Контракта, материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.1.26. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.1.27. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в целях: сбора и обработки персональных данных, необходимых для заключения и исполнения обязательств по Контракту; информирования членов клуба об услугах, оказываемых в клубе, программах лояльности, акциях, мероприятиях и т.п.; иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

## **2.2. Клуб обязуется:**

2.2.1. Организовать надлежащее оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба для его членов в соответствии с условиями Контракта или тарифом.

## **3. Порядок расчетов.**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании выбранного Заказчиком на сайте <http://fitron.club> тарифа и/или Прайс-листа (прейскуранта), действующего на момент оплаты услуг Исполнителя.

Прайс-лист размещается на сайте <http://fitron.club> и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах. Оплата стоимости услуг Исполнителя, может производиться в меньшем размере, чем установлено в Прайс-листе(прейскуранте) или тарифе с учетом специальных предложений (акций), действующих на момент оплаты.

Информация об изменениях цен, действующих тарифах Исполнителя размещается на сайте <http://fitron.club> и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах.

В случае изменения цен, действующих тарифов Исполнителя, Исполнитель размещает новый Прайс-лист (прейскурант) на сайте <http://fitron.club> и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до его вступления в силу и направляет уведомление об изменении стоимости услуг в личный кабинет члена клуба и/или на электронную почту члена клуба не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу нового Прайс-листа (прейскуранта) Исполнителя.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в валюте Российской Федерации – в рублях в безналичной форме, способами, не противоречащими действующему законодательству.

При оплате услуги на сайте <http://fitron.club> Заказчик может выбрать способ оплаты из доступных на момент оформления Контракта.

Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Заказчиком при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club>.

3.3. Расчётным периодом оказания услуг считается период оказания услуг равный месяцу – 30 (Тридцать) календарных дней. Если иное не предусмотрено тарифом, абонентская плата производится в следующем порядке:

3.3.1. за первый месяц (расчётный период) оказания услуг путем предварительной оплаты 100% стоимости действующего тарифа в момент оформления Контракта, за исключением случаев, когда оплата производится в меньшем размере с учётом специальных предложений (акций), действующих на момент оплаты Контракта;

3.3.2. оплата стоимости Контракта за второй и последующие месяцы оказания услуг производится ежемесячно в размере 100% стоимости тарифа или стоимости, указанной в действующем на момент оплаты Прайс-листе (прейскуранте), за исключением случаев, когда оплата производится в меньшем размере с учётом специальных предложений (акций), действующих на момент оплаты Контракта, не позднее последнего дня периода оказания услуг (расчётного периода).

3.4. Дополнительные услуги оплачиваются путем внесения 100 % предварительной оплаты за заказанную услугу, если иное не предусмотрено правилами оказания конкретной услуги.

3.5. Для оплаты Дополнительных услуг Заказчик, член клуба может внести на Персональный счет члена клуба денежные средства (аванс).

3.6. При оказании Дополнительных услуг их стоимость может списываться из суммы внесенных на Персональный счет члена клуба денежных средств (аванса), о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).

3.7. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену клуба

доступа в клуб и/или ограничения получения Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

Если член клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета члена клуба (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

3.8. Датой оплаты услуг Исполнителя по Контракту считается дата зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

3.9. Стоимость услуг включает в себя все налоги, применимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.10. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Исполнитель не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Заказчиков.

3.11. Дополнительная информация о способах оплаты размещается на сайте <http://fitron.club>.

3.12. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на услуги и проводить бонусные программы, маркетинговые акции, программы лояльности. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны в соответствующих разделах сайта и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.13. Осуществляя платеж банковской картой на сайте, Заказчик соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на адрес электронной почты, указанный при заполнении информационной формы на сайте <http://fitron.club>. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

3.14. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

3.15. Оплата стоимости услуг через сервисы Регулярных платежей, осуществляется в случае выбора такого порядка оплаты Заказчиком при оформлении покупки Контракта на сайте <http://fitron.club>. Регулярные платежи производятся путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Исполнителя с банковской карты, указанной Заказчиком. Подключение (активация) сервиса Регулярных платежей при оформлении покупки Контракта на сайте <http://fitron.club> является акцептом оферты - Соглашение о регулярных платежах, размещённой на сайте <http://fitron.club>.

3.15.1. Совершая первый платеж с использованием сервиса Регулярных платежей Заказчик подтверждает, что проведением самой транзакции, как с использованием одноразового смс-пароля, направленного на его номер телефона, для первой транзакции, так и без смс-пароля он привязывает банковскую карту и дает поручение Исполнителю для совершения последующих регулярных списаний.

3.15.2. Для отказа от регулярных платежей Заказчику необходимо зайти в личный кабинет на сайте <http://fitron.club> и поставить отметку об отключении сервиса регулярных платежей. Автоматические переводы денежных средств в пользу Исполнителя с банковской карты, указанной Заказчиком, не будут производиться в следующем расчётном периоде.

Отказ от регулярных платежей не является досрочным расторжением Контракта.

3.16. Для использования способа оплаты без сервиса Регулярных платежей Заказчик должен выбрать другой способ оплаты из доступных. Информация о способах оплаты размещена на сайте <http://fitron.club>.

3.17. В случае нарушения срока осуществления абонентской платы, предусмотренного п. 3.3. Контракта, на срок не более 10 (Десяти) календарных дней, Исполнитель вводит в отношении члена клуба Ограничение доступа в клуб до момента оплаты абонентской платы.

Началом следующего периода оказания услуг, при таких обстоятельствах, считается следующий день внесения Заказчиком абонентской платы, от указанного дня отсчитывается очередной расчётный период.

3.18. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного п. 3.3.2. Контракта, на срок более 10 (Десяти) календарных дней, Контракт считается расторгнутым Исполнителем и прекратившим свое действие со дня следующего за последним днём предшествующего оплаченного расчётного периода.

3.19. В случае прекращения Контракта по основаниям указанным в п. 3.18 Контракта, клубное членство не восстанавливается, условия действовавшего тарифа не применяются. При повторном заключении Контракта Заказчик заключает Контракт и оплачивает стоимость услуг Исполнителя по тарифам действующим на момент заключения нового Контракта. Скидки, действовавшие по прекращённому Контракту не восстанавливаются и не применяются.

#### **4. Досрочное расторжение Контракта**

4.1. Контракт может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, основаниям, предусмотренным Контрактом.

4.2. Контракт может быть, досрочно расторгнут по инициативе Заказчика, на основании предоставленного письменного заявления с приложением всех необходимых документов. Письменное заявление должно быть подписано Заказчиком и передано лично в отдел продаж Клуба или направлено по почте по адресу клуба, где оказываются услуги по Контракту (адреса клубов указаны на сайте <http://fitron.club>).



4.3. Контракт может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без применения штрафных санкций в следующих случаях: нарушение условий Контракта и/или Правил Клуба, Правил техники безопасности со стороны члена клуба; нарушение сроков оплаты Дополнительных услуг; появление на территории клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения; агрессивное поведение со стороны члена клуба в отношении других членов клуба и/или персонала Клуба; порча имущества Клуба и/или третьих лиц; нецензурная брань в адрес других членов клуба и/или персонала Клуба; нарушения правил безопасности при использовании оборудования и/или инвентаря Клуба; нарушений требований к персональной экипировке члена клуба для занятий в тренажерном зале, когда такие нарушения создают угрозу жизни и/или здоровью для самого члена клуба или окружающим его лицам; причинение вреда другому члену клуба, сотруднику Клуба; совершение иных противоправных действий, нарушающих общественный порядок и/или общепринятые нормы поведения на территории Клуба; предоставление недостоверной информации о себе при заключении Контракта; нарушение условий оплаты Контракта, а также иные нарушения, являющиеся в соответствии с Контрактом или Правилами Клуба основаниями для одностороннего внесудебного отказа от Контракта.

Расчет возврата денежных средств в таком случае осуществляется по правилам, установленным Контрактом (п.4.4.).

Уведомление о расторжении Контракта может направляться в Личный кабинет члена клуба или на адрес электронной почты, указанный при заключении Контракта. Контракт будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления соглашения о расторжении Контракта.

При прекращении Контракта по основаниям, указанным в п. 3.18, не требуется направление уведомлений или иных сообщений в адрес Заказчика от Исполнителя.

4.4. При досрочном прекращении Контракта, сумма, подлежащая возврату члену Клуба на дату прекращения Контракта, определяется, как разность между ценой Контракта (с учетом скидок, акций и т.п.), уплаченной за весь Срок действия Контракта, и стоимостью общего количества дней, от начала действия Контракта до даты прекращения Контракта, где стоимость одного дня оказания услуг определяется по стоимости Контракта, указанной, без учета скидок, маркетинговых акций и т.п., в прайс-листе клуба и/или в тарифе, размещенных на сайте <http://fitron.club>. При этом в расчёт цены оказанных по Контракту услуг учитывается стоимость бонусных услуг, предоставленных по Бонус-карте и использованных членом Клуба по Контракту.

Если стоимость за период пользования услугами по Контракту превышает цену, фактически оплаченную Заказчиком по Контракту (с учётом скидок, акций и т.п.), доплата за услуги не производится.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Заказчику, стоимость оказанных и неоплаченных услуг, сумм, подлежащих возмещению в соответствии с Контрактом, Правилами клуба.

Услуги по Контракту считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества до момента расторжения Контракта. Доказательств о понесённых Исполнителем расходов, в связи с исполнением обязательств по оказанию услуг, не требуется.

Заказчик ознакомлен и согласен, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

4.5. Возврат денежных средств по расторгнутому Контракту осуществляется в следующем порядке:

- на платежную карту, использованную при оплате или на счет в банке, к которому привязана платежная карта;
- в случае зачета денежных средств с Персонального счета члена клуба возврат осуществляется на Персональный счет члена Клуба (с указанного счета денежные средства возвращаются по правилам п. 4.5. Контракта). В соответствии с Указаниями Банка России от 07.10.2013 г. № 3073-У Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.п.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

4.6. Если денежные средства за оплату услуг поступили Исполнителю за счет денежных средств, предоставляемых банком на основании договора (кредит, заём и т.п.), заключенного между банком и плательщиком, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем: на счет плательщика, если предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору; на счет банка, если Исполнителю не предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности.

4.7. В случае нарушения членом Клуба Правил, Правил техники безопасности, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении услуг в связи с отказом члена Клуба выполнять требования Правил Клуба, Правил техники безопасности, информационных и иных табличек, размещенных Исполнителем на видных местах в помещениях клуба и/или инструкций, рекомендаций работников Клуба.

4.8. При отказе лица, в пользу которого заключен Контракт, от клубного членства, права, предоставленные Контрактом переходят к Заказчику.

4.9. Заказчик, заключивший Контракт в пользу третьего лица, не может расторгнуть Контракт без согласия лица, в пользу которого заключен Контракт, с момента получения третьим лицом Клубной карты/Электронного ключа или начала использования услуг клуба.

4.10. Заказчиками, производящими расчеты в рамках Контракта являются:

- Заказчик/член клуба достигший 18-летнего;
- лица, действующие по доверенностям.

## **5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность,

предусмотренную действующим законодательством и/или настоящим Контрактом.

## **5. 2. Исполнитель не несет ответственность:**

5.2.1. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена клуба в результате предоставления членом клуба недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении членом клуба условий Конtrakта, Правил Клуба, Правил техники безопасности и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при использовании услуг на территории клуба (в том числе в бассейне), инструкций и рекомендаций Исполнителя по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в клубе и/или месте оказания услуг; и/или по неосторожности члена клуба; за вред причиненный здоровью или причиненный имуществу члена клуба собственными действиями или бездействиями, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

5.2.2. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях клуба;

5.2.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

5.2.4. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена клуба в результате не выполнения требований работника Исполнителя;

5.2.5. за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

5.2.6. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением третьими лицами/поставщиками коммунальных услуг/городскими властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ;

5.2.7. Клуб не несет ответственность перед членом клуба за услуги, оказанные на территории Клуба одним членом Клуба другому члену клуба;

5.2.8. Клуб не несет ответственность перед членом клуба за неинформирование и/или несвоевременное информирование (в том числе при ответе на претензии/заявления) члена клуба, об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по заключенному Контракту по причине не предоставления членом клуба контактной информации, либо предоставление недостоверной информации, а также не уведомления Клуба о фактическом месте жительства члена клуба.

5.2.9. за убытки члена клуба, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и/или качеству предоставляемых Клубом услуг.

5.4. Клуб не является участником (в любой форме) сделок, заключенных между членами клуба на территории Клуба.

5.5. Член клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.

5.6. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества.

В случае причинения вреда Исполнителю составляется акт. В случае отказа члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его самостоятельно в одностороннем порядке. Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании акта в течение 5 (Пяти) календарных дней, в противном случае, сумма ущерба в безакцепном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением Срока действия контракта и периода оказания услуг, а при наличии Персонального счета члена клуба, списывается с него.

## **6.Форс-мажор**

6.1. В случае невозможности исполнения обязательств по Контракту (полностью или частично), если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии, издание нормативного акта ограничивающего или запрещающего деятельность фитнес-центров или иные явления форс-мажорного характера) стороны Конtrakта освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Контракту, а также обязательств, предусмотренных Правилами Клуба. При этом оказание услуг приостанавливается. Приостановка оказания услуг по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения Конtrakта с Клубом.

Уведомление о наступлении для Исполнителя форс-мажорных обстоятельств размещается на сайте <http://fitron.club>.

6.2. В случаях невозможности оказания услуг по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, но не являющихся следствием вины Исполнителя, срок действия Конtrakта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости услуг не производится, за исключением случаев, в предусмотренных Контрактом.

## **7.Заключительные положения.**

7.1.Информация о клубных мероприятиях, услугах/товарах Клуба, изменении правил Клуба, изменении режима работы Клуба, приостановлении периода действия Конtrakта (в случаях, когда это предусмотрено Контрактом и/или Правилами Клуба), применении Клубом услуги «Заморозка» Конtrakта (см. Правила клуба), ограничении доступа в клуб, прекращении/расторжении Конtrakта, ответы на претензии Заказчика/члена клуба доводится до сведения членов клуба соответственно путем её размещения/вручения на рецепции Клуба и/или на информационных досках Клуба, и/или направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика,

предоставленный Заказчиком при оформлении Контракта через сайт <http://fitron.club> и/или на сайте Клуба <http://fitron.club>, и/или через личный кабинет члена клуба.

7.2. Заключив Контракт, Стороны признают, что дополнительного подтверждения обоснованности фактически понесенных Клубом расходов, связанных с выполнением Клубом своих обязательств по оказанию услуг, не требуется. Стоимость Контракта в зависимости от его вида, включает в себя соответственно стоимость услуг в сумме стоимости Контракта в соответствии с их видом.

7.3. При завершении срока/периода действия Контракта вне зависимости от того, пользовался или нет член клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Контракта, данные услуги считаются оказанными. Заказчик ознакомлен и согласен, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

До момента получения заявления о досрочном расторжении Контракта в соответствии с п. 4.2. Контракта, Исполнитель продолжает оказывать услуги, оплаченные Заказчиком в соответствии с правилами абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

7.4. Заключив Контракт Заказчик, признает, что до совершения оплаты (полностью или частично) стоимости услуг по Контракту ознакомлен со всеми существенными условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, Политикой конфиденциальности владельца сайта <http://fitron.club>, Пользовательским соглашением владельца сайта <http://fitron.club>, Соглашением о регулярных платежах, принимает их в полном объеме и присоединяется к ним. При этом факт заключения Контракта, определяется по правилам п. 7.10.

7.5. На территории Клуба действуют все нормы российского законодательства. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению данного Контракта.

7.6. Клуб рекомендует всем членам клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала визитов в Клуб, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания.

Член клуба самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в Клубе.

Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать Правила Клуба, Правила техники безопасности, меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с инвентарем и/или оборудованием.

Член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.

После акцепта оферты и принятия условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, Политики конфиденциальности владельца сайта <http://fitron.club>, Пользовательского соглашения владельца сайта <http://fitron.club>, Соглашения о регулярных платежах, Заказчик не может ссылаться, что не прочитал, не ознакомился, не понял смысл и значение условий, изложенных в перечисленных выше документах, в следствии отсутствия времени, надлежащего уровня грамотности или образования, т.к. Исполнитель предоставил Заказчику все возможности для изучения указанных выше документов до принятия решения об акцепте оферты. Контракт, Правила Клуба, Правила техники безопасности, Политика конфиденциальности владельца сайта <http://fitron.club>, Пользовательское соглашение владельца сайта <http://fitron.club>, Соглашение о регулярных платежах размещены на сайте Исполнителя - <http://fitron.club>. Контракт, Правила Клуба, Правила техники безопасности дополнительно размещены в помещениях клубов. Сотрудники Исполнителя всегда готовы ответить на вопросы Заказчика/члена клуба относительно предоставляемых услуг. Исполнитель готов предоставить Заказчику письменные разъяснения по вопросам условий Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, запросы принимаются в администрации каждого клуба сети фитнес-клубов Fitron.

7.7. Клуб имеет право, в период действия Контракта с членом клуба, расширять ассортимент и перечень предоставляемых Клубом услуг путем выпуска новых видов Контрактов, в том числе и Бонус-карт.

7.8. Условия Контракта могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения считаются принятыми Заказчиком/членом клуба с момента совершения соответствующих конклюдентных действий выражающих волю стороны.

7.9. В случае расхождения (противоречий) положений Правил Клуба и Контракта, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Контракта. В случае противоречий Правил Клуба и Правил техники безопасности, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Правил техники безопасности.

7.10. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий оферты, Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, счетов, счетов-оферт, считается совершение членом клуба/Заказчиком и/или плательщиком одного из следующих действий:

- внесение (в любой форме) полной и/или частичной оплаты за услуги Исполнителя по Контракту и/или Дополнительные услуги;
- регистрация в личном кабинете;
- фактическое пользование услугами Клуба.

Акцептом Контракта член клуба/Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, счетами, счетами-офертами, Правилами Клуба, все условия ясны, и он обязуется их выполнять.

Регистрация в личном кабинете осуществляется после заполнения регистрационных форм владельца Контракта при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club>. На указанный в регистрационной форме номер телефона/адрес электронной почты высылается логин и пароль для доступа в личный кабинет на сайте. Активация логина и пароля в личном кабинете, открывает доступ к информации об услугах по Контракту и иной информации, размещенной в личном кабинете.

Заказчик, зарегистрировавшийся в личном кабинете на сайте получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Заказчика, позволяет снизить риск несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и предоставляет возможность доступа к дополнительным сервисам, в случае их наличия у Исполнителя.

Внесение Заказчиком данных в регистрационную форму владельца контракта на сайте является дополнительным подтверждением его согласия с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, утвержденными Исполнителем, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Политикой конфиденциальности владельца сайта <http://fitron.club>, Пользовательским соглашением владельца сайта <http://fitron.club>.

Кроме того, регистрация в личном кабинете означает, что Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений, и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты) от Исполнителя и/или его партнеров. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Заказчику следует изменить настройки в соответствующем разделе личного кабинета.

Передача Заказчиком логина и пароля от личного кабинета, третьим лицам запрещена. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае, если логин и пароль станут известны третьим лицам по причинам, не связанным с действиями Исполнителя. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно сохранения конфиденциальности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

7.11. Скидки, бонусы дополнительные услуги, предоставляемые члену клуба в рамках его Контракта, не могут передаваться и /или обмениваться и т.п. другим клиентам Клуба.

7.12. Для регистрации в клубе или досрочного прекращения Контракта, Заказчик обязан предоставить:

- паспорт и/или иной документ удостоверяющий личность;
- доверенность, для лиц, действующих по поручению Заказчика/члена клуба.

В случае отсутствия у лица указанных документов, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

7.13. В случае нарушения сроков оплаты по Контракту в соответствии тарифом, выбранном на сайте <http://fitron.club> Исполнитель ограничивает доступ Заказчика в клуб со дня, следующего за днем окончания расчётного периода ( п. 3.3., п. 3.18).

7.14. Заказчик может дать распоряжение Исполнителю оказывать услуги по Контракту другому лицу (переоформление клубного членства), о чем составляется заявление в администрации Исполнителя.

7.15. Член клуба, не осуществлявший оплату Контракта, может отказаться от клубного членства, уведомив Заказчика (плательщика) по Контракту.

7.16. Расторгнуть Контракт и получить возврат денежных средств, если таковые имеются к возврату, может только Заказчик (плательщик), (для Контрактов заключенных через сайт <http://fitron.club>, таким правом обладает только Заказчик оплативший/оплачивающий Контракт).

7.17. Стороны, член клуба, соглашаются, что изменения в Контракт, Правила Клуба, Правила техники безопасности и т.д., которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, будут считаться надлежащим образом оформленными, доведенными до сведения Заказчика, члена Клуба и вступают в силу с момента их размещения/доведения/отправления, если иной более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- на информационных стендах и/или иных носителях в клубе; и/или
- с момента размещения на сайте <http://fitron.club>; и/или
- с момента направления на адрес, указанный Заказчиком/членом клуба при оформлении Контракта и/или электронный адрес Заказчика/члена клуба, указанный Заказчиком/членом клуба при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club> или предоставленные Исполнителю иным способом; и/или
- с момента отправления голосового и/или смс-сообщения, и/или в мессенджерах (Telegram, WhatsApp Viber,и т.п.) для смартфонов, на указанный Заказчиком при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club> номер телефона Заказчика/члена клуба, указанный или предоставленный Исполнителю иным способом; и/или
- с момента размещения соответствующего уведомления в личном кабинете члена клуба; и/или
- с момента уведомления Заказчика, члена Клуба иным способом.

7.18. Заказчик, совершая акцепт условий Контракта, в порядке установленном п. 7.10. Контракта, в соответствии с ФЗ от 27.02.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает Исполнителю конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных, а также иных предоставленных сведений (далее по тексту –ПД), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его ПД, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием автоматизированной информационной системы, в том числе информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств, с использованием бумажных носителей, для целей заключения, исполнения, прекращения Контракта, оказания дополнительных услуг, поддержания связи с Заказчиком/членом Клуба, направления корреспонденции,



обращений, сообщений, информации, в том числе юридически значимой, отправки СМС-сообщений, сообщений в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp и т.п.) для смартфонов и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты, рассылки и/или доведения информации о деятельности Исполнителя, о новых товарах/услугах, о скидках, проводимых акциях, мероприятиях, их результатах, осуществления опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, в том числе проводимых с участием Исполнителя, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами. Заказчик может отказаться от получения информации указанной в настоящем абзаце используя ссылку в сообщении, поступившем на адрес электронной почты Заказчика или направив письменное уведомление Исполнителю.

Перечень ПД, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера контактных телефонов, порядок и объемы полученных услуг, адрес электронной почты, фотография.

Срок обработки ПД составляет период существования у Исполнителя статуса индивидуального предпринимателя. До истечения срока обработки ПД Исполнитель вправе произвести автоматическое обезличивание ПД субъекта, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД. При этом данные сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности. К таким данным относятся, включая, но, не ограничиваясь: номер приложения, контракта, данные о времени и количестве, оплате услуг. Перечисленные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления субъекта ПД.

По письменному требованию Заказчика уведомление об уничтожении ПД будет вручаться ему (его представителю) по месту деятельности Исполнителя.

Член клуба согласен на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации, в том числе юридически значимой, по электронной почте, и/или по телефону (через мессенджеры)/адресу предоставленным Исполнителю и/или уполномоченному им лицу, иным способом, о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

Заказчик, совершая акцепт условий Контракта в порядке, установленном п. 7.10., подтверждает, что переданные персональные данные Заказчика: имя, фамилия, отчество, сведения о дате рождения, телефонных номерах, адресах электронной почты, фотография являются достоверными и могут обрабатываться в соответствии с заявленной целью.

Заказчик, совершая акцепт условий Контракта в порядке, установленном п. 7.10., подтверждает, что переданные персональные данные Заказчика могут использоваться Исполнителем в целях поддержания связи с Заказчиком, направления корреспонденции, обращений, сообщений, отправки смс-сообщений и сообщений, электронных сообщений для информирования о новых товарах/услугах, о скидках, о проводимых акциях, мероприятиях, их результатах, осуществления опросов с целью изучения мнения о товарах, услугах и т.п. Заказчик может отказаться от получения информации указанной в настоящем абзаце используя ссылку в сообщении, поступившем на адрес электронной почты Заказчика.

Заказчик подтверждает и соглашается, что Исполнитель может направлять юридически значимые сообщения на адрес электронной почты (email), указанный Заказчиком при оформлении Контракта на сайте <http://fitron.club>.

Согласие может быть отозвано субъектом ПД, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя. Адрес Исполнителя указан на сайте <http://fitron.club>, а также в п. 7.21. Контракта.

7.19. Контракт является публичной офертой, вступает в силу с момента размещения на сайте по адресу <http://fitron.club> в сети Интернет (сайт <http://fitron.club>) и /или в уголке потребителя Исполнителя, действует до момента отзыва оферты Исполнителя.

7.20. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, прямо или косвенно вытекающие из Контракта, Стороны, член клуба будут стремиться разрешать путем переговоров, в случае невозможности решения разногласий путем переговоров, споры передаются на рассмотрение:

-если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде Ростовской области;

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом, в соответствии с законодательством РФ.

7.21. Все претензии /заявления/уведомления Заказчика в части услуг, оказываемых Исполнителем по Контракту направляются Заказчиком по адресу Клуба оказывающего услуги Заказчику. Адреса всех клубов указаны на сайте <http://fitron.club>.

**Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич**, действует на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, серия: 61 № 008105620 от 08 июля 2016г.

Адрес: адреса осуществления деятельности указаны на сайте <http://fitron.club>.

**ОГРНИП:** 316619600175289

**ИНН:** 616801014834

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40802810400300001632

Форма № КФ-16

Утверждена Приказом №30/09 от 30 сентября 2024 г.

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве  
К/счет: 30101810145250000411  
БИК 044525411