

КОНТРАКТ

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных спортивных мероприятий и иных услуг

Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич, ОГРНИП: 316619600175289, ИНН: 616801014834, юридический адрес 344013, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом № 24А, именуемый в дальнейшем Исполнитель/Клуб, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик/член Клуба, подписывающее Приложение и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), заключили Контракт о нижеследующем.

Понятия и определения.

Контракт – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом Клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба (далее по тексту - услуги), который заключается посредством присоединения и принятия членом Клуба условий Контракта, Правил Клуба, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Услуги (базовые и/или бонусные), предоставляются в соответствии с условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или Анкет, и/или приложений, и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил Клуба, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, отличаются по стоимости, перечню и объему услуг, срокам и периодам оказания услуг, и определяются в Соглашении о присоединении и/или Анкете в соответствии с видом заключенного Контракта, указанным в Соглашении о присоединении и/или Анкете. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы клуба в соответствии с графиком работы клуба. Персональное клубное членство, подтверждается в Соглашении о присоединении и/или Анкете в разделе «Персональные данные члена Клуба», дает право на получение услуг, предусмотренных Контрактом. Контракт является обязательным для исполнения членами Клуба, размещается в отделах продаж клубов, и/или на информационных досках в клубе, и/или на сайте www.fitron.club.

Соглашение о присоединении – тип соглашения, в соответствии с которым Исполнитель определяет, в утвержденных им формах условия Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Анкет, приложений, дополнительных соглашений, а Заказчик, член Клуба принимает предложенные условия и соглашается следовать им. Соглашение о присоединении является основанием для возникновения, осуществления, прекращения прав и обязанностей, предусмотренных Контрактом, Правилами Клуба и/или иными документами, размещенными в отделах продаж клубов, и/или на информационных досках в клубе, и/или на сайте www.fitron.club.

Анкета – документ, разработанный и утвержденный Исполнителем, подписываемый членом Клуба, на основании Контракта, Соглашения о присоединении. Анкета содержит: персональные данные члена Клуба, перечень услуг Клуба, заявления и утверждения члена Клуба, подписи члена Клуба и уполномоченного представителя Исполнителя.

Клубное членство – право члена Клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов Клуба, а также обязанность выполнять соблюдать и выполнять условия Контракта, Правила Клуба, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным).

Член Клуба – физическое лицо, заключившее Контракт (Заказчик), или лицо, в пользу которого заключен Контракт, лицо совершающее визит в качестве гостя, имеющее намерение по своему усмотрению заняться (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования

двигательной активности, здорового образа жизни. Клубное членство возникает у лиц, в пользу которых заключен Контракт с момента оформления на них Анкеты и Клубной карты. Персональные данные лица, в пользу которого заключен Контракт, указываются в Соглашении о присоединении, и/или Анкетах, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

Правила Клуба (Правила) – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов Клуба, обязательные для исполнения членами Клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила Клуба включают в том числе, но неисключительно – правила клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, утвержденные Исполнителем (далее по тексту Правила Клуба). Правила Клуба размещаются в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.fitron.club. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте www.fitron.club.

Электронный ключ (браслет, брелок и т.п.) – выдается члену Клуба при первом визите в Клуб для прохода в Клуб и пользования услугами Клуба, содержит регистрационные данные члена Клуба, подтверждает членство в Клубе, является собственностью члена Клуба. В случае утраты или порчи электронного ключа, выданного при первом визите, повторная выдача и регистрация электронного ключа осуществляется на возмездной основе, за счет члена Клуба по цене, указанной в прайс-листе. В некоторых клубах сети электронный ключ может не выдаваться.

Клубная карта (Карта) – именная карточка или иное средство идентификации, выдаваемая члену Клуба, персональная карта члена Клуба, дающая право прохода на территорию Клуба для получения услуг. В некоторых клубах сети Клубная карта (Карта) может не выдаваться.

Клип-карта - приобретаемая за дополнительную плату персональная карта члена Клуба на посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с персональным инструктором, с ограничениями по количеству посещений и времени посещений. Может не выдаваться в виде материального носителя, являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба.

Бонус-карта - один из видов программ поощрения членов Клуба и продвижения услуг Исполнителя, путем предоставления набора услуг Исполнителя (бонусный пакет), объём, перечень и стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно. Объём, стоимость и перечень услуг предоставляемых по Бонус-карте может отличаться в зависимости от вида Контракта. Некоторые виды Контрактов не включают в себя Бонус-карту. Бонус-карта может не выдаваться в виде материального носителя, а являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба. Бонусный пакет услуг не может быть заменен другими услугами, не может передаваться (обмениваться) другим лицам, в том числе членам Клуба, не подлежит обмену на деньги.

Визит – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в клуб до момента ухода из клуба. Продолжительность визита член Клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с определенным количеством часов визитов (лимит часов), учет использованных часов определяется от момента

прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от оснащённости клуба).

Посещение – одна тренировка в любом из залов/зон клуба. Продолжительность посещения член Клуба определяет самостоятельно.

Срок действия Контракта – период, в течение которого член Клуба может пользоваться услугами Клуба, в зависимости от вида и/или условий Контракта может исчисляться в часах и/или днях, и/или месяцах в зависимости от вида Контракта. Продолжительность срока действия Контракта определяется видом и условиями Контракта в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

Период действия Контракта – период, в течение которого член Клуба фактически пользуется услугами Клуба. Начало периода действия Контракта определяется в Соглашении о присоединении, и/или Анкете члена Клуба в разделе «Начало действия Контракта». Период действия Контракта для каждого члена Клуба исчисляется индивидуально с учетом даты «Начала действия Контракта», если иное не предусмотрено в Соглашении о присоединении к Контракту.

Базовые услуги – услуги, включенные в стоимость Контракта, указанную в Соглашении о присоединении.

Дополнительные услуги - услуги, которые член Клуба может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе.

Заморозка контракта – услуга по приостановке действия Контракта минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом для определенного вида Контрактов, или соглашением сторон Контракта, включаемая в стоимость Контракта и/или приобретаемая членом Клуба дополнительно.

Услуга предоставляется владельцам Контрактов, заключенных на срок от 9 (Девяти) месяцев.

По Контрактам, заключенным на срок до 9 (Девяти) месяцев услуга Заморозки контракта не предоставляется, за исключением Контрактов, заключенных на срок 6 (Шесть) месяцев, при этом услуга не может в совокупности превышать 30 (Тридцать) дней.

Совокупное максимальное количество дней Заморозки контракта по одному Контракту не может превышать 90 (Девяносто) дней.

Дополнительные дни Заморозки контракта могут быть приобретены Клиентом в течение периода действия Контракта, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания периода действия Контракта.

Информация о наличии, сроке и условиях Заморозки контракта указывается в Контракте, Соглашении о присоединении, и/или в Анкете, и/или в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

При окончании срока действия/периода действия Контракта неиспользованные дни Заморозки контракта не продлевают период действия Контракта, не увеличивают срок действия Контракта и не заменяются денежной компенсацией.

Ограничение доступа в клуб - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, беспорядном, внесудебном порядке, в отношении члена Клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в Клубе, оплату цены Контракта или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом Клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но не исключительно - о размере, порядке и/или сроке оплаты цены Контракта, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а также устранения нарушения Правил Клуба, положений (регламентов) о физических, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключающая возможность доступа в любой Клуб сети и получения услуг, оказываемых любым Клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не приостанавливает оказание услуг, не увеличивает срок действия Контракта, не продлевает период пользования услугами Клуба, не обязывает Клуб предоставлять какие-либо иные компенсации за ограничение доступа в клуб.

Место оказания услуг (клуб) – клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс жилых помещений в

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. № 30/06 от 30.06.2021г. объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением/помещением. Адреса действующих клубов сети Fitron в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - www.fitron.club. Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети, нескольких клубов сети или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба определяется в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

Часы работы клуба – размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, входных группах, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте www.fitron.club. Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

График работы клуба - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, на сайте www.fitron.club.

1. Права и обязанности члена Клуба.

1.1. Член Клуба имеет право:

1.1.1. Пользоваться услугами Клуба только в часы работы Клуба и после полной оплаты стоимости Контракта, если иное не установлено условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или Анкеты, и/или приложений и /или дополнительных соглашений к Контракту. Член клуба самостоятельно определяет, количество, время, продолжительность своих визитов в Клуб, если иное не установлено условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или Анкеты, и/или приложений и /или дополнительных соглашений к Контракту.

1.1.2. Неограниченно посещать во время визита в клуб тренажерный зал, бассейн (при наличии в клубе), сауны (при наличии), кардиозону и/или другие тренировочные зоны.

1.1.3. Посещать групповые программы в соответствии с расписанием.

1.1.4. Перед началом использования услуг Клуба пройти вводные инструктажи.

1.1.5. Получить, один раз, в счет стоимости Контракта, электронный ключ и/или Карту для прохода в Клуб, использования услуг Клуба и, если предусмотрено Контрактом, получения на время визита полотенца в количестве, обусловленном ценой Контракта, и/или указанном в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении, и/или Правилами Клуба. Возможность получения членом Клуба полотенца, зависит от вида Контракта.

1.1.6. На время визита в клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа брать в прокат дополнительные принадлежности/инвентарь, предлагаемые Клубом. Стоимость, ассортимент дополнительных принадлежностей/инвентаря устанавливается Клубом.

1.1.7. Для хранения ценностей использовать специальные ячейки (сейфовые ячейки), ключи от которых получать на рецепции.

1.1.8. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий, секционные занятия, услуги wellness-центра (при наличии), иными услугами в клубе.

1.1.9. Отменить или перенести ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги. Заказанная услуга, об отмене (переносе) которой клиент не оповестил рецепцию или оповестил менее чем за 12 (Двенадцать) часов до ее оказания, считается оказанной.

1.1.10. При наличии свободных мест пользоваться платной парковкой (при наличии парковки), если иное не установлено контрактом, или техническими возможностями объекта недвижимости, где расположен клуб. Правила пользования парковкой устанавливаются отдельно в каждом клубе сети.

1.1.11. Воспользоваться услугой Заморозки Контракта в период его действия минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный

Клубом, или соглашением сторон, для определенного вида Контрактов в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту.

1.1.12. Приобретать Клип-карты на дополнительные услуги в соответствии с прайс – листом Клуба. Срок действия Клип-карт ограничен сроком действия Клубной карты.

1.2. Член Клуба обязан:

1.2.1. Добросовестно выполнять принятые на себя обязательства. Оплатить стоимость Контракта в размере и на условиях, установленных в Соглашении о присоединении, приложениях и /или дополнительных соглашениях к Контракту. Пройти процедуру регистрации в Клубе.

1.2.2. Оплачивать Дополнительные услуги в день оказания таких услуги, если иное не предусмотрено порядком оказания конкретной услуги.

1.2.3. Покидать Клуб до наступления времени окончания его работы. Если приложениями и /или дополнительными соглашениями к Контракту предусмотрено право члена Клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то член Клуба не вправе находиться в клубе, пользоваться Базовыми и/или Дополнительными услугами в другое время.

1.2.4. При нахождении на территории Клуба соблюдать условия Контракта, Соглашения о присоединении, Правила Клуба, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правила общественного порядка и техники безопасности. Тренироваться таким образом, чтобы это не несло угрозы и не мешало другим членам Клуба.

1.2.5. Иметь при себе Электронный ключ/Клубную карту при каждом визите в Клуб. Входить в Клуб, используя Электронный ключ/Клубную карту. Обеспечить сохранность Электронный ключ/Клубную карту. В случае порчи или утраты, восстановить и зарегистрировать Электронный ключ/Клубную карту за собственный счет.

1.2.6. Не передавать Электронный ключ/Клубную карту в пользование другим лицам. В случае выявления Клубом факта передачи Электронного ключа/Клубной карты другому лицу, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита по стоимости, установленной действующим прайс-листом.

1.2.7. Соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба. Не ходить по Клубу в верхней одежде и уличной обуви.

1.2.8. Для тренировок в Клубе переодеться в спортивную одежду и обувь, а также соблюдать правила общей гигиены.

1.2.9. При посещении студий групповых программ, тренажерного зала, бассейна, кардиозоны, сауны, иных тренировочных зон клуба, сауны, солярия соблюдать специальные правила и технику безопасности, установленные для соответствующих видов тренировок и/или для помещений (зон) и /или указанные в их расписании.

1.2.10. Использовать оборудование и/или инвентарь Клуба только по прямому назначению.

1.2.11. После окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

1.2.12. Выполнять указания персонала Клуба, когда, по мнению персонала Клуба, член Клуба нарушает Правила Клуба, или может причинить вред самому себе или другим членам Клуба.

1.2.13. Оплатить заказанную (забронированную) дополнительную услугу, как оказанную, в случае ее отмены или переноса по собственной инициативе, если уведомление об отмене или переносе услуги не было сделано членом Клуба или сделано менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени оказания услуги.

1.2.14. Оплачивать услуги Клуба только в кассе Клуба.

1.2.15. Посещая Клуб, не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Использовать для их хранения шкафы в раздевалках, а для хранения ценностей использовать специальные ячейки/сейфовые ячейки.

1.2.16. Самостоятельно нести ответственность за ценные вещи, принесенные в Клуб и оставленные в арендованных шкафчиках и/или специальных ячейках/сейфовых ячейках.

1.2.17. Не осуществлять на территории клуба любую предпринимательскую деятельность в том числе, но не исключительно деятельность персонального фитнес-инструктора, тренера, персонального тренера и т.п. в отношении других членов Клуба, своих детей и/или иных лиц, состоящих в каком-либо родстве, свойстве, иных отношениях.

1.2.18. Не заниматься в свободной студии самостоятельно, без руководства инструктора Клуба или лица имеющего право использования студий для самостоятельных занятий. Не пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой Клуба.

1.2.19. Приходить на групповые занятия без опозданий.

1.2.20. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с партнёром или дежурным инструктором.

1.2.21. Перед уходом из Клуба сдать (вернуть) в обмен на Клубную карту электронный браслет от шкафчика в раздевалке, ключ от ячейки, полотенца, а также весь арендованный/предоставленный на время посещения инвентарь (халаты, очки и т.п.).

1.2.22. Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба.

1.2.23. Нести ответственность перед Клубом за осуществление предпринимательской деятельности на территории клуба в размере стоимости одного дня визита в клуб за каждый факт нарушения, зафиксированный работниками Клуба, рассчитанный от стоимости Контракта, указанной в Соглашении о присоединении, Анкете, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

1.2.24. Оплатить по требованию Клуба стоимость Дополнительной услуги, предусмотренной п. 2.1.19. Контракта в размере, установленном действующим прайс-листом Клуба.

1.2.25. Соблюдать время визита в клуб, установленное Контрактом, а в случае превышения установленного времени визита более чем на 15 (Пятнадцать) минут, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита в клуб.

1.2.26. Ответственно относиться к своему здоровью. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения Клуба при наличии инфекционных заболеваний). Письменно информировать Исполнителя о наличии любых заболеваний, медицинских противопоказаний которые могут сделать оказываемые услуги, в том числе Дополнительные услуги небезопасными для здоровья члена Клуба, обо всех изменениях состояния здоровья, сложностях, побочных эффектах и т.п. возникающих в процессе оказания услуг или после их оказания.

1.2.27. Соблюдать правила техники безопасности на территории Клуба.

1.2.28. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

1.2.29. Перед выполнением упражнений внимательно ознакомиться и следовать инструкциям на тренажерах и/или в помещениях клуба, и/или размещенных на сайте www.fitron.club. При необходимости обратиться за консультацией к сотруднику Клуба.

1.2.30. До момента оплаты услуг Клуба и/или начала пользования услугами Клуба, самостоятельно внимательно изучить условия Контракта, Правила Клуба и иную информацию, касающуюся предоставляемых в клубе услуг, в том числе, но не ограничиваясь, о техники безопасности, порядке и правилах оказания отдельных видов услуг, правилах посещения бассейна, сауны, раздевалки, групповых студий, тренажерного зала и т.д., размещаемую Клубом на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, и/или на сайте www.fitron.club.

1.2.31. Самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, Контракта, иную информацию, касающуюся предоставляемых в Клубе услуг, на информационных стендах, в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных

табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайте www.fitron.club.

1.2.32. До начала использования услуг предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес, реквизиты документа удостоверяющего личность, биометрические данные (фотографию).

1.2.33. Обеспечить ознакомление и исполнение членами Клуба, указанными в Анкетах, приложениях, и/или дополнительных соглашениях, с условиями Контракта, Правилами Клуба и иными документами, имеющими отношение к услугам, потребляемым членами Клуба.

2. Права и обязанности Клуба.

2.1. Клуб имеет право.

2.1.1. Самостоятельно устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования услугами, объем, стоимость, перечень товаров и/или услуг (дополнительных и /или базовых), при этом член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Самостоятельно определять объем услуг, предоставляемых по Контракту, в разных клубах сети.

2.1.2. Не допускать в клуб (ограничивать доступ в клуб) лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в клубе или оплату по Контракту; с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия Контракта; с просроченными платежами по Контракту. В случае ограничения доступа в Клуб лицу с действующим Контрактом, Исполнитель не обязан предоставлять такому лицу какую-либо компенсацию.

2.1.3. Не допускать члена Клуба на тренировку в неспортивной форме и обуви.

2.1.4. Во время проведения Клубных мероприятий, мастер-классов, ограничивать зону, предназначенную для самостоятельных тренировок другим членом Клуба.

2.1.5. Устанавливать и менять в одностороннем порядке расписание, в том числе групповых программ, производить замену инструкторов, в том числе групповых программ, менять категории персонала Клуба, менять оборудование и/или инвентарь на территории клуба.

2.1.6. Устанавливать в одностороннем порядке перечень и/или стоимость на дополнительные услуги/товары, реализуемые в клубе Исполнителем или третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, услугами в рамках организации и проведении физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

2.1.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в клубе.

2.1.8. Во избежание травм, опоздавшему члену Клуба более чем на 5 (Пять) минут на физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие, после начала мероприятия, может быть отказано в допуске к мероприятию.

2.1.9. Ограничивать зону плавания и/или приостановить работу гидропроцедур во время проведения групповых и/или персональных мероприятий в бассейне и т.п.

2.1.10. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном зале, в иных местах тренировок (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных мероприятий, клубных мероприятий, ремонтных работ.

2.1.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами Клуба.

2.1.12. Приостановить оказание услуг по Контракту, в случае нарушения членом Клуба сроков оплаты стоимости услуг Клуба, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а в случае не погашения образовавшейся задолженности в течение 30 (Тридцати) дней прекратить срок действия Контракта в одностороннем порядке.

2.1.13. Расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке без применения к нему штрафных санкций, в случаях предусмотренных Контрактом.

2.1.14. Отказать члену Клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена Клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории клуба во время визита в клуб.

2.1.15. Приостановить («Заморозка») контракт в Период действия Контракта на время проведения текущего или капитального ремонта в Клубе, а также в случае закрытия

клуба по независимым от Исполнителя обстоятельствам. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в Клубе, а увеличивается период действия Контракта. Заморозка контракта, предусмотренная настоящим пунктом, не является основанием для одностороннего отказа от Контракта со стороны члена Клуба/Заказчика.

2.1.16. Использовать по своему усмотрению Заморозку контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов Клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается на время Заморозки контракта, а увеличивается период действия Контракта.

2.1.17. Изменить в одностороннем порядке условия Контракта и обеспечить оказание членам Клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом Клуба вместо применения Заморозки контракта в случаях, указанных в п. 2.1.15., 2.1.16 Контракта.

2.1.18. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок до двух недель, а случаях сложных санитарно-эпидемиологических ситуаций более двух недель, без предоставления членам Клуба каких-либо компенсаций.

2.1.19. Взимать с члена Клуба плату за нахождение члена Клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование услугами Клуба без своевременной оплаты цены Контракта, как за Дополнительную услугу и/или гостевой визит, предусмотренную действующим прайс-листом Клуба, если иной порядок оплаты не предусмотрен в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложениях, и/или дополнительных соглашениях к Контракту.

2.1.20. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена Клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену Клуба доступа в Клуб и/или ограничения получения Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

2.1.21. Определять место оказания услуг (базовых и/или дополнительных) предусмотренных Контрактом Соглашение о присоединении.

2.1.22. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт с членом Клуба, нарушившим Правила Клуба и/или условия Контракта.

2.1.23. При заключении отдельных видов Контрактов предоставлять Дополнительные услуги вместе с Контрактом.

2.1.24. Без каких-либо дополнительных согласований/уведомлений с Заказчиком, членом Клуба, переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

2.1.25. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля, правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать на территории Исполнителя технические средства фото- и/или видеофиксации, при этом не преследуется цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.1.26. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.1.27. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в целях: сбора и обработки персональных данных, необходимых для заключения и исполнения обязательств по Контракту; информирования членов Клуба об услугах оказываемых в Клубе, программах лояльности, акциях,

мероприятиях и т.п.; иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.2. Клуб обязуется:

2.2.1. Организовать надлежащее оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба для его членов в соответствии с видом Контракта.

3. Порядок расчетов.

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением о присоединении, и/или приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, оплата стоимости услуг производится путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала действия Контракта.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в валюте Российской Федерации – в рублях, в наличной или безналичной форме, способами, не противоречащими действующему законодательству и организованными Исполнителем для осуществления платежей.

3.3. Дополнительные услуги оплачиваются путем внесения 100 % предварительной оплаты за заказанную услугу, если иное не предусмотрено правилами оказания конкретной услуги.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Заказчик, член Клуба может внести на Персональный счет члена Клуба денежные средства (аванс).

3.5. При оказании Дополнительных услуги ее стоимость списывается из суммы внесенных на Персональный счет члена Клуба денежных средств (аванса), о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).

3.6. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена Клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену Клуба доступа в Клуб и/или ограничения получения Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

Если член Клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета члена Клуба (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член Клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

3.7. Датой платежа по Контракту считается:

- дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя (при наличных расчетах);
- дата зачисления на расчетный счет денежных средств при безналичных расчетах.

3.8. Оплата услуг в рассрочку производится в порядке и размере, предусмотренных условиями Соглашения о присоединении, и/или приложения, и/или дополнительного соглашения к Контракту.

3.9. При оплате услуг в рассрочку Период оказания услуг не может начинаться раньше, чем на счет Исполнителя поступит сумма первого платежа.

3.10. Оплата услуг в рассрочку производится в соответствии с графиком, указанным в разделе «Порядок расчетов» в Соглашении о присоединении, и/или приложениях, и/или дополнительном соглашении к Контракту.

4. Досрочное расторжение Контракта

4.1. Контракт может быть расторгнут по основаниям предусмотренным действующим законодательством РФ, основаниям, предусмотренным Контрактом.

4.2. Контракт может быть, досрочно расторгнут по инициативе Заказчика, на основании предоставленного письменного заявления с приложением всех необходимых документов.

4.3. Контракт может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без применения штрафных санкций в следующих случаях: нарушение условий Контракта и/или Правил Клуба со стороны члена Клуба; нарушение сроков оплаты Дополнительных услуг; появление на территории клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

агрессивное поведение со стороны члена Клуба в отношении других членов Клуба и/или персонала Клуба; порча имущества Клуба и/или третьих лиц; нецензурная брань в адрес других членов Клуба и/или персонала Клуба; нарушения правил безопасности при использовании оборудования и/или инвентаря Клуба; нарушений требований к персональной экипировке члена Клуба для занятий в тренажерном зале, когда такие нарушения создают угрозу жизни и/или здоровью для самого члена Клуба или окружающим его лицам; причинение вреда другому члену Клуба, сотруднику Клуба; совершение иных противоправных действий, нарушающих общественный порядок и/или общепринятые нормы поведения на территории Клуба; предоставление недостоверной информации о себе при заключении Контракта; нарушение условий оплаты Контракта, а также иные нарушения, являющиеся в соответствии с Контрактом или Правилами Клуба основаниями для одностороннего внесудебного отказа от Контракта. Расчет возврата денежных средств в таком случае осуществляется по правилам, установленным Контрактом.

Уведомление о расторжении Контракта направляется/вручается за 1 (один) день до даты расторжения Контракта. Контракт будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления соглашения о расторжении Контракта.

4.4. При досрочном прекращении Контракта, сумма, подлежащая возврату члену Клуба на дату прекращения Контракта, определяется, как разность между ценой Контракта (с учетом скидок, акций и т.п.), уплаченной за весь Срок действия Контракта и стоимостью общего количества дней, от начала действия Контракта до даты прекращения Контракта, где стоимость одного дня оказания услуг определяется по стоимости Контракта, указанной в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, без учета скидок, маркетинговых акций и т.п., в разделе «Стоимость Контракта». При этом в расчёт цены оказанных услуг учитывается стоимость бонусных услуг, предоставленных по Бонус-карте и использованных членом Клуба по Контракту.

Если стоимость периода пользования услугами по Контракту превышает цену, фактически оплаченную Заказчиком по Контракту, доплата за услуги не производится.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Заказчику, стоимость оказанных и неоплаченных услуг, сумм подлежащих возмещению в соответствии с Контрактом, Правилами клуба.

Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества в период с начала действия Контракта до момента расторжения Контракта.

4.5. Возврат денежных средств по расторгнутому Контракту осуществляется в следующем порядке:

- в случае оплаты платежной картой в клубе: на платежную карту, использованную при оплате или на счет в банке, к которому привязана платежная карта;
- в случае оплаты безналичным переводом – на счет плательщика в банке, с которого производилась оплата;
- в случае зачета денежных средств с Персонального счета члена Клуба возврат осуществляется на Персональный счет члена Клуба (с указанного счета денежные средства возвращаются по правилам п. 4.5. Контракта).

В соответствии с Указаниями Банка России от 07.10.2013 г. № 3073-У Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.п.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

4.6. Если денежные средства за оплату услуг поступили Исполнителю за счет денежных средств, предоставляемых банком на основании договора (кредит, заём и т.п.), заключенного между банком и плательщиком, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем: на счет плательщика, если предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору; на счет банка, если Исполнителю не предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности.

4.7. В случае нарушения членом Клуба Правил, Клуб

оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении услуг в связи с отказом члена Клуба выполнять требования Правил, информационных и иных табличек, размещенных Исполнителем на видных местах в помещениях клуба и/или инструкций, рекомендаций работников Клуба.

4.8. При отказе лица, в пользу которого заключен Контракт, от Клубного членства, права предоставленные Контрактом, переходят к Заказчику.

4.9. Заказчик, заключивший Контракт в пользу третьего лица, не может расторгнуть Контракт без согласия лица, в пользу которого заключен Контракт, с момента получения третьим лицом Клубной карты.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и/или настоящим Контрактом.

5.2. Исполнитель не несет ответственность:

5.2.1. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена Клуба в результате предоставления членом Клуба недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении членом Клуба условий Контракта, Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при использовании услуг на территории клуба (в том числе в бассейне), инструкций и рекомендаций Исполнителя по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в клубе и/или месте оказания услуг; и/или по неосторожности члена Клуба; за вред причиненный здоровью или причиненный имуществу члена Клуба собственными действиями или бездействиями, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

5.2.2. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях клуба;

5.2.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

5.2.4. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена Клуба в результате не выполнения требований работника Исполнителя;

5.2.5. за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

5.2.6. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением третьими лицами/поставщиками коммунальных услуг/городскими властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ;

5.2.7. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба за услуги, оказанные на территории Клуба одним членом Клуба другому члену Клуба;

5.2.8. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба за неинформирование и/или несвоевременное информирование (в том числе при ответе на претензии/заявления) члена Клуба, об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по заключенному Контракту по причине не предоставления членом Клуба контактной информации, либо предоставление недостоверной информации, а также не уведомления Клуба о фактическом месте жительства члена Клуба.

5.2.9. за убытки члена Клуба, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и/или качеству предоставляемых Клубом услуг.

5.4. Клуб не является участником (в любой форме) сделок, заключенных между членами Клуба на территории Клуба.

5.5. Член Клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.

5.6. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества.

В случае причинения вреда Исполнителю составляется акт. В случае отказа члена Клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его самостоятельно в одностороннем порядке. Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании акта в течение 5 (Пяти) календарных дней, в противном случае, сумма ущерба в безакцепном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением Срока действия контракта и периода оказания услуг, а при наличии Персонального счета члена Клуба, списывается с него.

6. Форс-мажор

6.1. В случае невозможности исполнения обязательств по Контракту (полностью или частично), если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии, издание нормативного акта, ограничивающего или запрещающего деятельность фитнес-центров или иные явления форс-мажорного характера) стороны Контракта освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Контракту, а также обязательств, предусмотренных Правилами Клуба. При этом срок действия Контракта приостанавливается. Приостановка действия Контракта по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения Контракта с Клубом.

Уведомление о наступлении для Исполнителя форс-мажорных обстоятельств размещается на сайте www.fitron.club.

6.2. В случаях невозможности исполнения Контракта по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, срок действия Контракта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости услуг не производится, за исключением случаев предусмотренных Контрактом.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о клубных мероприятиях, услугах/товарах Клуба, изменении правил Клуба, изменении режима работы Клуба, приостановлении периода действия Контракта (в случаях, когда это предусмотрено Контрактом и/или Правилами Клуба), Заморозке контракта, ограничении доступа в Клуб, прекращении/расторжении Контракта, доводится до сведения членом Клуба путем её размещения на рецепции Клуба и/или на информационных досках Клуба, и/или на сайте Клуба www.fitron.club, в том числе через личный кабинет.

7.2. Заключив Контракт, Стороны признают, что дополнительного подтверждения обоснованности фактически понесенных Клубом расходов, связанных с выполнением Клубом своих обязательств по оказанию услуг, не требуется. Стоимость Контракта в зависимости от его вида, включает в себя соответственно стоимость услуг в сумме стоимости Контракта в соответствии с их видом.

7.3. При завершении срока/периода действия Контракта вне зависимости от того, пользовался или нет член Клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Контракта, данные услуги считаются оказанными.

7.4. Заключив Контракт, Заказчик признает, что до совершения оплаты (полностью или частично) стоимости Контракта ознакомлен со всеми существенными условиями Контракта, Правилами Клуба, принимает их в полном объеме и присоединяется к ним. При этом факт заключения Контракта, определяется по правилам п. 7.10.

7.5. На территории Клуба действуют все нормы российского законодательства. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению данного Контракта.

7.6. Клуб рекомендует всем членам Клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала визитов в Клуб, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания.

Член Клуба самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в Клубе.

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. № 30/06 от 30.06.2021г. Поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с инвентарем и/или оборудованием.

Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.

7.7. Клуб имеет право в период действия Контракта с членом Клуба расширять ассортимент и перечень предоставляемых Клубом услуг путем выпуска новых видов Контрактов, в том числе и Бонус-карт.

7.8. Условия Контракта могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке и/или по соглашению сторон, оформленному в письменном виде и/или с момента совершения сторонами соответствующих конклюдентных действий выражающих волю сторон, если иное не предусмотрено условиями Контракта.

7.9. В случае расхождения (противоречий) положений Правил Клуба и Контракта, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Контракта.

7.10. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, Правил Клуба, Соглашения о присоединении, и/или Анкеты, и/или приложений, и/или дополнительных соглашений к Контракту, счетов, счетов-оферт, считается совершение членом Клуба/Заказчиком и/или плательщиком одного из следующих действий:

- подписание соглашения о присоединении, приложения или дополнительного соглашения к Контракту, или Анкеты, которые содержат данные члена Клуба/плательщика по Контракту, перечень, стоимость и иные условия получения услуг, которые являются неотъемлемыми частями Контракта,
- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за услуги по Контракту и/или Дополнительные услуги;
- регистрация в личном кабинете;
- фактическое пользование услугами Клуба.

Акцептом Контракта член Клуба/Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, Соглашением о присоединении, Анкеты, приложениями, дополнительными соглашениями к Контракту, счетами, счетами-офертами, Правилами Клуба, все условия ясны, и он обязуется их выполнять.

7.11. Скидки, бонусы дополнительные услуги, предоставляемые члену Клуба в рамках его Контракта, не могут передаваться и /или обмениваться и т.п. другим клиентам Клуба.

7.12. Для заключения Контракта или досрочного прекращения Контракта, Заказчик обязан предоставить:

- паспорт;
- свидетельство о рождении несовершеннолетнего и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан несовершеннолетний (для родителей несовершеннолетних детей);
- документ, подтверждающий статус опекуна, попечителя, усыновителя;
- доверенность, для лиц действующих по поручению Заказчика/члена Клуба.

В случае отсутствия у лица указанных документов, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

7.13. В случае нарушения сроков оплаты по Контракту, установленных Соглашением о присоединении, и/или приложением, и/или дополнительным соглашением Контракт прекращает действовать на 30 (Тридцатый) день со дня наступления просрочки платежа.

7.14. Заказчик может дать распоряжение Исполнителю оказывать услуги по Контракту другому лицу (переоформление Клубного членства), о чем составляется заявление и/или дополнительное соглашение.

7.15. Член Клуба, не осуществлявший оплату Контракта, может отказаться от Клубного членства, уведомив Заказчика по Контракту, подписавшего Соглашение о присоединении и Исполнителя.

7.16. Расторгнуть Контракт и получить возврат денежных средств, если таковые имеются к возврату, может только Заказчик, подписавший Соглашение о присоединении.

7.17. Стороны, член Клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, будут считаться надлежащим образом оформленными, доведенными до сведения Заказчика, члена Клуба и вступают в силу с момента их размещения/доведения/отправления, если иной более

-на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе;

-и/или с момента размещения на сайте www.fitron.club;

-и/или с момента направления на адрес, указанный в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или электронный адрес Заказчика, члена Клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или дополнительном соглашении к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом;

- и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или приложении, и/или дополнительное соглашение к Контракту, и/или номер телефона Заказчика, члена Клуба, указанные в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, и/или дополнительное соглашение к Контракту или предоставленные Исполнителю иным способом;

-и/или с момента уведомления Заказчика, члена Клуба иным способом.

Дополнительные соглашения к Контракту в таких случаях не требуются.

7.18. Стороны, член Клуба соглашаются, что Соглашение о присоединении, Анкеты, приложения, дополнительные соглашения к Контракту являются его неотъемлемыми частями, совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

7.19. Для идентификации документа стороны могут использовать номер Соглашения о присоединении, и/или Анкеты с терминном «номер контракта».

7.20. Контракт является публичной офертой, вступает в силу с момента размещения на сайте по адресу www.fitron.club в сети Интернет (сайт www.fitron.club) и /или в уголке потребителя Исполнителя, действует до момента отзыва оферты Исполнителя.

7.21. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, прямо или косвенно вытекающие из Контракта, Стороны, член Клуба будут стремиться разрешать путем переговоров, в случае невозможности решения разногласий путем переговоров, споры передаются на рассмотрение:

- если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде Ростовской области;
- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом, в соответствии с законодательством РФ.