

Программа лояльности сети фитнес клубов «Fitron».

Правила программы.

1. Вводная часть.

Настоящие правила «Программы лояльности сети фитнес клубов Fitron» (далее по тексту - Правила) адресованы всем заинтересованным членам клубов сети Fitron, без ограничения срока действия «Программы лояльности сети фитнес клубов Fitron» (далее по тексту – Программа лояльности, Программа) и определяют условия и порядок участия в Программе лояльности.

Участниками Программы лояльности являются все совершеннолетние члены сети фитнес клубов Fitron, зарегистрировавшиеся в личном кабинете FITRON, и не заявившие о своем отказе участвовать в Программе лояльности.

Также, в случае изменения условий Программы в течение срока её действия, подтверждением дальнейшего участия в Программе является:

- продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте www.fitron.club изменённых Правил, в этом случае Участник считается, подтвердившим принятие новых Правил путем совершения конклюдентных действий;

- при отсутствии указанных выше действий или направления Участником уведомления о прекращении участия в Программе в течение 15 (Пятнадцати) дней с даты публикации изменённых Правил на сайте www.fitron.club, Участник считается принявшим правила в изменённой редакции.

Соглашаясь на участие в Программе лояльности Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящих Правил.

Программа лояльности является маркетинговым мероприятием сети фитнес клубов Fitron, направленным на привлечение новых клиентов, удержание действующих членов сети фитнес клубов Fitron.

В целях увеличения активности Участников Программы к участию в Программе лояльности могут привлекаться Партнеры для предоставления скидок, Привилегий, начисления Фитбонов.

Организатор обязуется произвести начисление Фитбонов в соответствии с условиями, установленными Правилами.

Правила размещаются на сайте www.fitron.club, в отделах продаж фитнес клубов сети Fitron, а также могут размещаться в Мобильном приложении Fitron или в других местах по усмотрению Организатора.

2. Термины и определения.

Клуб – фитнес -клубы сети Fitron, принимающие участие в Программе лояльности. Адреса Клубов участников:

- 344113, г. Ростов-на-Дону, пр. Королёва, 10/4;
- 344068, г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 32е;
- 344018, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 94г;
- 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, 170;

Организатор - индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич, ОГРНИП: 316619600175289, ИНН: 616801014834 Юридический (почтовый) адрес индивидуального предпринимателя: 344013, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом № 26.

Контракт – возмездный договор между членом клуба и Продавцом/Клубом на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба. Контракт подтверждает персональное клубное членство, дает право на получение услуг, предусмотренных Контрактом. Услуги (базовые и бонусные), предоставляемые по Контрактам, отличаются по стоимости, перечню, объему, срокам и периодам действия, и определяются в соответствии с видом заключенного Контракта, действующим на момент его заключения.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на сайте www.fitron.club на которой содержится информация об Участнике, о балансе Фитбон, на Бонусном счете Участника, о транзакциях, совершенных Участником, а также о персональных акциях и скидках. С более подробной информацией о личном кабинете Вы можете ознакомиться на сайте www.fitron.club.

Правила Клуба – общеустановленные правила поведения на территории Клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов Клуба, обязательные для исполнения членами Клуба. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте www.fitron.club.

Пароль – секретное условное слово или набор знаков для доступа Участника в Личный кабинет. Пароль используется для защиты от несанкционированного доступа к сервисам Личного кабинета. Генерация пароля пользователя осуществляется автоматически на стороне Клуба.

Партнер – все клубы сети фитнес клубов Fitron, а также иные лица привлеченные Организатором в качестве партнеров.

Премия – поощрение, согласно которому Организатор и/или Партнер предоставляет участнику возможность получить товар и/или услугу за набранные Участником Фитбоны. Премии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Фитбонов на счет Участника за приобретение товаров и/или приобретение и/или использование услуг у Организатора и/или Партнеров, в соответствии с Правилами Программы.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Путём предоставления дополнительных возможностей (поощрений) при достижении Участником определенного статуса Участника, предусмотренного Программой лояльности.

Сайт Программы – раздел Программы лояльности на сайте www.fitron.club.

Статус Участника - уровень участия в Программе, зависящий от непрерывности членства Участника в клубе, и предоставляющий ему ряд дополнительных возможностей.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Фитбонов на Бонусном счете, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Фитбонов на Бонусном счете либо списания Фитбонов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при заключении Контракта, мобильному телефону, электронной почте, личному кабинету или иными способами.

Участник – участвующее в Программе лояльности физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила. Участниками могут быть совершеннолетние, физические лица, а также лица, достигшие 16 летнего возраста, заключившие Контракт (за исключением гостевых визитов, гостевых посещений, услуг по подарочным сертификатам) на услуги Клуба, т.е. являющиеся членами клуба Fitron, в том числе члены клуба по корпоративным контрактам.

Бонусный счет – счет физического лица, на котором отражаются начисления Фитбонов, заработанных клиентом при участии в программе лояльности. Так же с этого счета, списываются накопленные клиентом Фитбоны при получении скидки или обмене на товары и/или услуги, предоставляемые клубом в рамках работы Программы лояльности. Бонусный счет привязан к физическому лицу. Открытие Бонусного счета происходит с даты оформления первого Контракта в сети фитнес –клубов Fitron. Счет не закрывается и его состояние не обнуляется при закрытии Контракта. При передаче Контракта другому физическому лицу, состояние Бонусного счета предыдущего владельца, не изменяется и накопленная сумма не передается новому клиенту.

Фитбон – основная расчетная единица Программы. Фитбоны, начисляемые по Программе лояльности на Бонусный счет клиента, являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности членов клуба, часто тренирующихся, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался член клуба, а также учитываются при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно или по согласованию с Партнёрами, не имеют заявленной или иной стоимости. Сумма начисленных Фитбонов может быть использована Участником для получения скидки и/или обмена на товары и/или услуги на территории фитнес Клуба, где приобретен Контракт, а также для получения иных Привилегий в фитнес-клубах сети.

3. Участие в Программе.

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой член клуба, которому на момент заключения Контракта исполнилось 16 (шестнадцать) лет, использующий национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.
- 3.2. Участие в Программе необходимо подтвердить при подписании Контракта и зарегистрироваться в личном кабинете на сайте Организатора.
- 3.3. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого Участника.
- 3.4. Каждый Участник может иметь только один Бонусный счет в Программе.

3.5. Датой начала участия в Программе является дата заключения Контракта. Для клиентов оформивших Контракт ранее даты запуска Программы лояльности, датой начала участия является дата запуска Программы лояльности.

3.6. Вступая в Программу, Участник дает согласие Организатору и Партнерам на обработку своих персональных данных, включающих ФИО, дата рождения, пол, почтовый адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных.

Участник подтверждает, что переданные персональные данные Участника: Имя, Фамилия, Отчество, сведения о дате и месте рождения, адреса проживания, телефонных номерах, паспортных данных, адресах электронной почты являются достоверными и могут обрабатываться в соответствии с заявленной целью. Согласие дается на срок участия в Программе лояльности (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе лояльности и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления.

3.7. Доступ в личный кабинет

Для доступа в личный кабинет, управления Фитбонами, получения информации о состоянии счета и уровня в Программе, просмотра информации, Участнику, необходимо зайти на сайт fitron.club, выбрать раздел «Личный кабинет», и на открывшейся странице ввести свои идентификационные данные, а именно логин и пароль. В качестве логина пользователя, участвует номер его сотового телефона, указанный в данных заключенного контракта. Пароль для доступа, отправляется участнику на указанный в контракте email, по факту приобретения Контракта (поступление денежных средств на счета предприятия, в рамках оплаты Контракта) или может быть сгенерирован в отделе продаж, по запросу клиента и его непосредственном присутствии.

Сменить пароль для доступа в Личный кабинет или восстановить утерянный пароль, пользователь может на странице авторизации сайта fitron.club выбрав ссылку «восстановить пароль». После нажатия на ссылку, клиенту, на указанный email в данных контракта, приходит письмо, с новым паролем и ссылкой на подтверждение завершения процедуры смена пароля.

Если клиент не указал в данных контракта, контактный email, то при авторизации или восстановлении пароля, сервис попросит пользователя предоставить свой email.

Участник несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности своего Пароля, а также за последствия попадания Пароля и ссылки подтверждения изменения пароля, третьим лицам.

3.8. Изменение персональных данных Участника.

3.8.1. Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных в Личном кабинете на сайте Программы.

3.8.2. Изменить персональные данные: адрес электронной почты Участник может в Личном кабинете. Изменение адреса электронной почты осуществляется с помощью раздела настройки в личном кабинете .

3.8.3. Персональные данные (фамилия/имя, почтовый/электронный адреса, телефон) можно также изменить следующими способами:

Изменение фамилии/имени/номера телефона производится после получения письменного заявления Участника, сотрудниками отдела продаж. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт, свидетельство о браке, о расторжении брака и др.).

4. Начисление ФИТБОНОВ

4.1. Общие правила.

Основной расчетной единицей Программы является Фитбон. В Программе на Бонусный счет Участника начисляются Фитбоны.

4.2. Фитбоны начисляются за задания, указанные в Личном кабинете участника, в разделе Программы лояльности.

- 4.3. Начисление Фитбонов устанавливается за любые другие дополнительные задания, которые могут дополнительно назначаться Организатором. О заданиях, за которые можно получить Фитбоны Организатор информирует Участников дополнительно через сайт и/или « уведомление» и/или Личный кабинет и/или иные средства связи с Участником.

Выполнение любых заданий в рамках Программы является добровольным.

Фитбоны не могут переводиться в качестве подарка с Бонусного счета одного Участника на Бонусный счет другого Участника.

- 4.4. Использование Фитбонов, набранных в настоящей Программе лояльности, в других программах поощрения членов фитнес клубов сети Fitron, если это прямо не оговорено соответствующей программой поощрения, не допускается.
- 4.5. Информация о состоянии Фитбон счета в режиме реального времени доступна в Личном кабинете Участника.
- 4.6. **Срок действия Фитбонов.** Все неиспользованные Фитбоны аннулируются, по истечении 30 календарных дней с момента прекращения Срока действия или периода действия Контракта в зависимости от того, что наступит позже.
- 4.7. Восстановление остатка Фитбонов в Личном кабинете на дату прекращения Контракта возможно в случае заключения нового Контракта тем же участником Программы в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента прекращения Срока действия или периода действия Контракта.

5. Списание Фитбонов.

- 5.1. Сумма начисленных Фитбонов может быть использована Участником для получения скидки на товары/ и/или услуги на территории фитнес Клуба, где приобретен Контракт, а также для получения иных Привилегий в фитнес клубах сети по Программе.
- 5.2. Обязательным условием для получения Премий является наличие у Участника необходимого количества Фитбонов.
- 5.3. Виды Премий устанавливаются Организатором и/или Партнером и публикуются на Сайте Программы в Личном кабинете Участника.
- 5.4. При оформлении Премии по Программе у Участника списывается количество Фитбонов, соответствующее указанной Премии. Остаток Фитбонов после списания отражается в Личном кабинете.
- 5.5. Количество Премий, оформляемых участнику за счет собственных накопленных Фитбонов, не ограничивается.
- 5.6. Конкретный порядок получения Премий в виде товаров, работ, услуг устанавливается Организатором и/или Партнером и публикуется на Сайте Программы.
- 5.7. Организатор и/или Партнер оставляет за собой право ограничивать количество Премий и вводить ограничения на их выдачу в периоды повышенного спроса.
- 5.8. Наличие достаточного количества Фитбонов, накопленных или полученных Участником, не является гарантией доступности Премий Программы.
- 5.9. Выдача товара/оказание услуг производится в Клубе, в котором заключен Контракт.

Участник самостоятельно должен получить заказанную им Премию в соответствующем Клубе и во время, согласованное с Партнером, предъявив клубную карту или индивидуальный браслет. В случае, если Участник не получил Премию или отказался от ее получения, списанные за такую Премию Фитбоны не возвращаются.

6. Статус Участника

- 6.1. Программа предусматривает несколько уровней участия.
- 6.2. Каждому Участнику присваивается статус, в зависимости от суммарного количества оплаченных по Контракту дней фитнеса. Количество дней рассчитывается на день вступления Участника в Программу.
- 6.3. Клиенту, в зависимости от его уровня устанавливается % (Процент) скидки на оплату стоимости нового Контракта и иные дополнительные Привилегии, утвержденные Организатором. Организатор оставляет за собой право изменять перечень и объем поощрений.

6.4. Срок действия статуса. Статус Участника аннулируются, по истечении 30 календарных дней с момента прекращения Срока действия или Периода действия Контракта в зависимости от того, что наступит позже. Если в указанный период Участник заключит новый Контракт с любым Клубом сети, то статус сохраняется.

7. Дополнительные Привилегии

- 7.1. Участнику в соответствии с его статусом предоставляются Привилегии.

8. Юридическая ответственность сторон

- 8.1. Организатор и Клубы не несут ответственности за ущерб (материальный и моральный), причиненный при использовании Премий. Организатор не отвечает за ущерб причиненный Партнером.
- 8.2. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения Организатора и/ или Партнеров Программы и Участников регулируются законодательством Российской Федерации. Все споры указанных лиц подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области либо по месту нахождения Организатора или Партнера (в зависимости от того кому предъявлено требование).

9. РАЗНОЕ

- 9.1. Организатор оставляет за собой право изменить правила и условия Программы в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Текст Правил и изменений к ним публикуются на сайте www.fitron.club.
- 9.2. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу на сайте на сайте www.fitron.club.
- 9.3. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресам Клубов.
Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Контракта и подпись Участника и направляется по почте заказным письмом по указанному адресу. После получения указанного уведомления участие в Программе прекращается, неиспользованные Фитбоны аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.
- 9.4. Не допускается использовать свои Фитбоны и Привилегии Участников с разными статусами в коммерческих целях, включая продажу/перепродажу Фитбонов, Привилегий третьим лицам.
- 9.5. Не допускается продажа, приобретение и обмен Фитбонов, Привилегий, Премий, а также выставление их на аукцион/продажу, что считается нецелевым использованием полученных Фитбонов, Привилегий, Премий (коммерческое использование). Организатор/Партнёры вправе самостоятельно сделать вывод о коммерческом использовании Фитбонов, Привилегий, Премий, основываясь на любой имеющейся у него в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет-изданиях и СМИ, соцсетях, или заявлений и жалоб других Участников, или по результатам самостоятельных внутренних проверок.
- 9.6. В случае выявления фактов коммерческого использования Фитбонов, Привилегий, Премий Организатор/Партнер вправе аннулировать Фитбоны, Привилегии, Премии, которые не были оказаны, аннулировать статус Участника.

Организатор/Партнер оставляет за собой право применить как отдельно, так и в совокупности следующие меры: заблокировать на любой срок **Бонусный** счет Участника, аннулировать все набранные Участником Фитбоны, аннулировать **Бонусный** счет Участника Программы, аннулировать статус Участника и его привилегии в Программе, без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Участнику в каждом из следующих случаев: нарушение Участником правил Клуба; невыполнение Участником условий Контракта; нарушение Участником Правил Программы лояльности; размещение Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Организатора/Партнера, в сети Интернет и/или печатных СМИ; совершение Участником действий по отношению к работникам Организатора /Партнера, совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.

- 9.7. Организатор оставляет за собой право отменить Программу лояльности с предварительным уведомлением Участников за два месяца до планируемой даты отмены.
- 9.8. Организатор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Партнером Участнику Программы.
- 9.9. Организатор оставляет за собой право исключить из Программы любого Партнера без предварительного уведомления Участника. В этом случае Премии, оформленные до даты выхода Партнера из Программы, могут быть получены у Организатора, если иное не будет определено Организатором.
- 9.10. В случае выявления работниками Организатора или Партнерами Программы фактов начисления Фитбонов и/или оформления Премий **и/или Привилегий** с нарушением Правил Программы, Организатор вправе аннулировать такие Фитбоны/Премии/**Привилегии**.
- 9.11. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.
- 9.12. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые Организатором не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который Участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода Участником Программы не принадлежащего ему номера телефона информация, предназначенная Участнику, будет направлена на указанный им номер.
- 9.13. Участие в Программе может быть прекращено в любое время по инициативе Организатора в одностороннем порядке путем аннулирования счета Участника (аннулирование его участия в Программе) на условиях, указанных в Правилах. Организатор уведомляет Участника о прекращении его участия в Программе по электронной почте или через уведомление в Личном кабинете.

