

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: «10» августа 2023г.

Текущая версия доступна по адресу: [https:// www.fitron.club](https://www.fitron.club)

## 1. Предмет регулирования политики конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании действующего законодательства Российской Федерации (далее — «Персональная информация»), которую Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич (ИНН ИНН616801014834 Юридический адрес 344013, гор. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, 24А (далее — «Оператор») может получить от Пользователей в процессе использования Пользователями сайта [https:// www.fitron.club](https://www.fitron.club), программ, продуктов и/или сервисов размещенных на сайте (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Пользователь может найти на сайтах [https:// www.fitron.club](https://www.fitron.club) и других принадлежащих Оператору сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений, договоров, контрактов заключенных с Пользователями в связи с использованием Сервисов. Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров, сайты, программы, продукты или сервисы которых использует Пользователь. В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

Использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

## 2. Какую Персональную информацию о Пользователе собирает Оператор

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, использует Пользователь для доступа к Сайтам и/или Сервисам свою учетную запись/личный кабинет или нет. В тех случаях, когда Пользователь осуществляет вход в свою учетную запись/личный кабинет, персональная информация, собранная о Пользователе во время использования им Сайтов и/или Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой персональной информацией, собранной Оператором в рамках использования Пользователем своей учетной записи (например, данные о личности Пользователя, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Оператору). Оператор не проверяет предоставленную Пользователем персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления персональной информации. Тем не менее, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

Оператор может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования им Сайтов и/или Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи, личного кабинета), такая как фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, пол, дата рождения, возраст Пользователя, порядок и объемы полученных услуг;

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
  - дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
  - информация об активности Пользователя во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о визитах в клуб);
  - информация о геолокации;
  - информация о Пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером.
- Также Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. Политика использования файлов cookie на сайте [https:// www.fitron.club](https://www.fitron.club) ).

Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и/или биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее, Пользователь может самостоятельно предоставить их Оператору, и в таком случае Оператор будет обрабатывать их в рамках предоставления Пользователю Сервисов (например, если задается поисковый запрос, относящийся к здоровью). При этом Пользователь должен принимать во внимание, что Оператор не может запросить его согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере персональной информации, которую Пользователь может предоставить Оператору.

Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

## **2. Правовая основа и цели обработки персональной информации Пользователя**

Оператор не вправе обрабатывать персональную информацию Пользователя без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Оператор обрабатывает Персональную информацию Пользователя только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператора перед Пользователем, включая обеспечение работы Сайта и/или Сервисов (например, предоставление Пользователю результатов поиска по поисковым запросам);
- обработка необходима для соблюдения установленных действующим законодательством Российской Федерации обязательств;
- когда это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, основные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке персональной информации Пользователя на указанном основании, Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Пользователя.

Оператор обрабатывает персональную информацию Пользователя для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- а) чтобы лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с Сайтами и/или Сервисами;
- б) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и/или Сервисы в интересах всех Пользователей;

в) чтобы предлагать Пользователю другие продукты и/или сервисы Оператора или других компаний, которые, по нашему мнению, могут быть интересны Пользователю (т. е. показывать рекламу, учитывающую интересы Пользователя);

г) для конкретных целей либо в соответствии с требованием действующего законодательства Оператор может запросить отдельное согласие Пользователя на обработку персональной информации.

Настоящим Оператор информирует Пользователя, а Пользователь подтверждает, что у Пользователя нет никаких обязательств по предоставлению Оператору какой-либо персональной информации при использовании Сайтов и/или Сервисов, предоставление Пользователем информации основано исключительно на свободной воле Пользователя. Вместе с тем Пользователь осознает, что без предоставления персональной информации Оператор не сможет предоставить возможность воспользоваться Сервисами, а использование Пользователем Сайта будет ограничено.

Оператор всегда обрабатывает персональную информацию Пользователя в определенных целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Оператор обрабатывает персональную информацию Пользователей для следующих целей:

- предоставление Пользователю доступа к Сайту и/или Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на поисковые запросы с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой персональной информации о Пользователе, доступной Оператору);
- предоставление доступа к учетной записи Пользователя, включая личный кабинет;
- заключения договоров оказания услуг и/или продажи товаров;
- осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и/или Сервисов, выполнения соглашений с Пользователем и обработки его запросов и заявок;
- персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой персональной информации о Пользователе, доступной Оператору;
- повышение удобства использования Сайта и/или Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Оператора;
- создание новых продуктов, утилит и/или предложений Оператора;
- защита прав Пользователя и прав Оператора;
- сбор, обработка и представление статистических данных и других исследований.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента его получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения поданного лично в отдел продаж фитнес-клуба Fitron или письменного заявления, подписанного собственноручно, или направлено по почте по адресу фитнес-клуба Fitron (адреса фитнес-клубов указаны на сайте <http://www.fitron.club>) или по адресу: 344068, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Герасименко, дом №5.

### **3. Защищает персональной информации Пользователя**

В большинстве случаев персональная информация Пользователя обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональной информации Пользователя.

Оператор также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональной информации.

#### **4. Доступ к персональной информации Пользователя и ее передача третьим лицам**

##### **4.1. Внутренняя передача.**

Оператор может передавать персональную информацию Пользователя своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Оператор также может передавать персональную информацию Пользователя своим Партнерам.

Во всех случаях персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в настоящей Политике, если иное не установлено условиями использования Сайта и/или Сервисов, предоставляемых Партнерами Оператора.

##### **4.2. Внешняя передача.**

Оператор также может передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам, для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Пользователя рекламу на Сайте и/или на Сервисах, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

Оператор также может передавать персональную информацию третьим лицам:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому национальному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу его персональной информации либо передача персональной информации требуется для предоставления Пользователю соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения, или договора, заключенного с Пользователем;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения сервисов Оператора, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

#### **5. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация**

Персональная информация Пользователя будет храниться в Российской Федерации.

Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### **6. Срок хранения персональной информации**

Оператор хранит персональную информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

## **7. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

- на доступ к своей персональной информации, обрабатываемой Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

Если Пользователь считает, что какая-либо информация, которую Оператор хранит о Пользователе, некорректная или неполная, Пользователь можете войти в личный кабинет и исправить персональную информацию самостоятельно.

Пользователь имеет право:

- ознакомиться с информацией, которую Оператор хранит о Пользователе;
- требовать удаления персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку персональной информации;
- требовать ограничений на обработку персональной информации;

В случаях, предусмотренных законодательством, Пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Пользователем Сервисов передача персональной информации осуществляется с согласия Пользователя, выражающего свободную волю и интерес, (в частности, на основании договора с Пользователем) и не является обязанностью по закону.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения поданного лично в отдел продаж фитнес-клуба Fitron или письменного заявления, подписанного собственноручно, или направлено по почте по адресу фитнес-клуба Fitron (адреса фитнес-клубов указаны на сайте <http://www.fitron.club>) или по адресу: 344068, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Герасименко, дом №5.

## **8. Обновление настоящей Политики**

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в действующем законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и/или Сервисов.

Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Пользователю по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Пользователь предоставил контактные данные).

*Предыдущие редакции размещены в архиве сайта <http://www.fitron.club> <https://>*