

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ

Студия единоборств по адресу гор. Ростов-на-Дону, пр. Королёва, 10/4.

1. Правила посещения студии (далее по тексту – «Правила») обязательны для исполнения пользователями студии единоборств (далее по тексту – Студия), работающей в помещении фитнес-клуба Fitron по адресу город Ростов-на-Дону, пр. Королева, 10/4. Правила не являются исчерпывающими, т.к. Правила размещаются в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.fitron.club. Правила устанавливаются Исполнителем, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться и/или дополняться Исполнителем в одностороннем порядке, а пользователь обязан самостоятельно отслеживать такие изменения в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.fitron.club.

В рамках настоящих Правил под **Исполнителем** понимается лицо (индивидуальный предприниматель) обеспечивающее оказание пользователям Студии услуг по организации и проведению самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных помещениях или в здании, содержащем в себе помещения, оснащённые специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

Под **Студией** в рамках настоящих Правил понимается помещение, размещаемое в объекте недвижимого имущества, который является физкультурно-оздоровительным объектом или иным объектом, оснащённое специальными техническими средствами и предназначенное для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий по соответствующему направлению спортивных единоборств (далее по тексту – «Услуги»).

Студия является **местом оказания Услуг**, размещается в фитнес-клубе Fitron по адресу в городе Ростове-на-Дону, пр. Королёва, 10/4.

Услуги оказываются в Студии в часы работы фитнес-клуба Fitron – размещаются на рецепции, и/или на информационных стендах в фитнес-клубе Fitron, и/или на информационных стендах в Студии, и/или входных группах, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте www.fitron.club.

Часы работы клуба могут изменяться администрацией фитнес –клуба Fitron в одностороннем порядке.

В Студии оказываются Услуги по направлениям спортивных единоборств в том числе, но неисключительно:

- ММА;
- кикбоксинг;
- бокс;
- рукопашный бой;

- тайский бокс;
- греплинг;
- карате;
- бразильская джиу-джитсу;
- иные.

Перечень (вид) единоборств может изменяться Исполнителем.

Услуги оказываются:

- по расписанию - в группах с количеством посетителей, которое определяется с учетом требований и ограничений, установленных Роспотребнадзором или иными органами, имеющими право издавать соответствующие нормативно-правовые акты;
- в мини группах - 2 человека (посетителя).

Количество групповых программ (тренировок) по расписанию в месяц определяется Исполнителем самостоятельно.

Контракт – возмездный договор между Исполнителем и посетителем на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных Услуг **Студии**, который заключается посредством присоединения и принятия посетителем условий Контракта, Правил, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Анкета-заявление о присоединении к Контракту (Анкета-заявление) – документ, разработанный и утвержденный Исполнителем, подписываемый посетителем, является основанием для возникновения, осуществления, прекращения прав и обязанностей, предусмотренных Контрактом, и/или Правилами и/или иными документами, размещенными в отделах продаж клубов, и/или на информационных досках в клубе, и/или на сайте www.fitron.club. Анкета-заявление содержит: персональные данные посетителя Студии, перечень Услуг Студии, стоимость Услуг, срок действия абонеента в Студию, заявления и утверждения посетителя, подписи посетителя и уполномоченного представителя Исполнителя.

Анкета –заявление подтверждает наличие абонеента в Студию (именное право пользования Услугами) у Посетителя.

Под **Посетителем/Заказчиком/** студии понимается потребитель услуг, лицо имеющее намерение заняться (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Студии.

Посетителями студии могут быть лица, достигшие от 5 лет и старше, не имеющие медицинских противопоказаний для пользования Услугами, при условии предварительной полной или частичной оплаты стоимости Услуг и/или наличия подписанной Анкеты-заявления о присоединении к Контракту, зарегистрированные в Личном кабинете, записавшиеся на занятия в соответствии с расписанием, следующим способом:

- в Личном кабинете на сайте www.fitron.club.

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.

Посетителями Студии могут быть лица, не являющиеся членами фитнес-клуба Fitron, при условии соблюдения ими ограничений, установленных условиями Контракта, Правил, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Каждый Посетитель до начала посещения Студии обязан самостоятельно и за свой счет пройти медицинский осмотр и убедиться в отсутствии медицинских противопоказаний для занятий в Студии. Подписав Анкету – заявление и приступив к посещению Студии Посетитель, тем самым подтверждает, что проходил специальное медицинское обследование на наличие/отсутствие каких-либо заболеваний/противопоказаний, препятствующих занятиям в Студии.

2. До момента оплаты Услуг Студии и начала пользования Услугами Студии Посетитель обязан внимательно самостоятельно изучить Контракт, Правила и иную информацию, касающуюся предоставления Услуг, размещаемые Исполнителем в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте www.fitron.club, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями Правил и другой информацией, касающейся оказания Услуг.
3. В случае расхождения положений общих правил фитнес-клуба Fitron, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях фитнес-клуба Fitron (размещаются отделах продаж клубов, и/или на информационных досках в фитнес-клубе, и/или на сайте www.fitron.club) и Контракта, Правил, положений, регламентов, содержащих особенности предоставления Услуг в Студии, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Контракта, Правил, положений, регламентов, содержащих особенности предоставления Услуг в Студии, описывающих особенности предоставления Услуг соответствующего вида.
4. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пребывания в Студии и пользования услугами.
5. Приобретение услуг Студии, оформление Анкеты-заявления, является подтверждением самостоятельного ознакомления Посетителя с Правилами и согласия Посетителя с Правилами посещения и их соблюдения.
6. Исполнитель предлагает Посетителям Студии воспользоваться на возмездной основе Услугами под руководством тренеров Студии в виде групповых мероприятий, которые отражаются в расписании, гостевых визитов, перечень и виды которых устанавливаются Исполнителем (оферта).
7. В расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности, уровней подготовленности и возрастных категорий Посетителей Студии.
8. Исполнитель вправе менять расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Посетителей Студии. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее расписание мероприятий и производить замену заявленного сотрудника Студии, а Посетитель Студии обязан самостоятельно отслеживать такие изменения в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на иных носителях, и/или на сайте www.fitron.club.

9. Записаться на Услуги Студии возможно способом, указанным в п. 1 Правил при условии предварительной 100% оплаты Услуг Исполнителя и регистрации в Личном кабинете на сайте www.fitron.club.
10. Оплатить Услуги Исполнителя можно в наличной или безналичной форме в валюте РФ, одним из следующих способов:
- наличными денежными средствами на рецепции Исполнителя;
 - через сервисы сайта www.fitron.club¹;
 - путем списания с лицевого счета Члена клуба Fitron (доступно только для членов клуба Fitron);
 - путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
 - иными способами, не противоречащими действующему законодательству.
11. Посетитель по своему желанию вправе, с учетом положений Правил, а также возрастных ограничений, пользоваться дополнительными услугами Исполнителя, организованными на территории фитнес-клуба Fitron, доступными для лиц, не являющихся членами фитнес-клуба Fitron, участвовать, в том числе в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории Студии и за её пределами.
12. Все виды абонементов и/или подарочных сертификатов имеют ограничения по времени и количеству посещений и действуют в пределах указанного в них срока и количества посещений. Посетителям необходимо учитывать указанные в настоящем пункте условия планируя свои тренировки в Студии.
13. Если иное не предусмотрено Правилами, Анкетой –заявлением о присоединении к Контракту, прайс-листом, срок оказания Услуг исчисляется с момента оформления Анкеты –заявления о присоединении к Контракту:
- по абонементам, с установленным сроком оказания Услуг и количеством посещений, с даты покупки абонемента/оформления Анкеты –заявления о присоединении к Контракту;
 - по Услугам - гостевой визит, в день и время покупки услуги, в соответствии с записью на Услугу в клубной программе Исполнителя.
13. Запись на Услугу – гостевой визит, внесенная в клубную программу Исполнителя, подтверждение о записи отправляется в виде электронного письма с Q-кодом в Личный кабинет Заказчика
14. Посетитель может отказаться от оплаченной Услуги, на которую он записался в Студию в срок не позднее 12 (Двенадцати) часов до начала времени оказания Услуги.
- Если Посетитель записался на Услугу, но не пришёл в Студию, услуга считается оказанной, оснований для перерасчета стоимости абонемента не возникает.
15. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги, в случае отсутствия у Посетителя Студии подтверждения о записи на Услугу и/или средства идентификации, выданного Исполнителем.

¹ Сервис может быть временно недоступен.

16. Если иное не будет установлено Исполнителем, вход в Студию осуществляется не ранее чем за 15 минут до начала оказания оплаченной Услуги, и Посетитель должен покинуть Студию не позднее 15 минут от окончания оказания оплаченной Услуги.

17. Посетитель Студии вправе посещать только предварительно оплаченные физкультурные либо физкультурно-оздоровительные мероприятия Студии в день и время согласно записи, осуществленной через Личный кабинет, если иные ограничений не предусмотрены Правилами.

18. Дата, время оказания Услуг отражаются в Личном кабинете на сайте www.fitron.club.

Подтверждением записи на услугу в соответствии с расписанием является Q-код, который должен быть предъявлен Посетителем на рецепции.

19. Услугами Студии могут пользоваться только Посетители Студии, оплатившие Услугу в размере 100 % стоимости Услуги.

20. При наличии у Исполнителя подтверждения об оплате и записи на Услугу, Посетитель вправе получить в обмен на средство идентификации/пластиковую карту электронный ключ и доступ в общие помещения (душевые, раздевалки, лестницы, коридоры, проходы обеспечивающие доступ в Студию) на территории фитнес-клуба, доступ в Студию. Посетитель вправе пользоваться шкафчиком в раздевалке. Электронный ключ является собственностью Исполнителя. Посетитель обязан вернуть Исполнителю электронный ключ после времени предоставления Услуги.

21. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Посетителя Студии дополнительную плату за нахождение Посетителя в Студии, за пределами времени оказания Услуги, за нахождение Посетителя в зонах фитнес-клуба не включенных в доступ согласно п. 20 Правил, за нахождение на территории фитнес-клуба свыше двух часов с момента начала физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия в Студии и/или в дни и часы, не установленные соответствующем видом доступа в Студию, а Посетитель обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере стоимости гостевого визита в Студию, установленной в прайс-листе Исполнителя.

Условия настоящего пункта не распространяются на посетителей Студии, имеющих действительное клубное членство сети фитнес –клубов Fitron на момент действия абонеента в Студию.

Факт нахождения Посетителя на территории фитнес-клуба свыше двух часов с момента начала физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия в Студии и/или в дни и часы, не установленные соответствующем видом доступа в Студию фиксируется Исполнителем в соответствующем акте. В случае отказа Посетителя от подписания акта, Исполнитель подписывает его самостоятельно в одностороннем порядке. Посетитель обязан внести дополнительную плату в размере стоимости гостевого визита в Студию, установленной в прайс-листе Исполнителя в полном объеме на основании акта в течение 5 (Пяти) календарных дней, в противном случае, указанная сумма в безакцепном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением срока действия абонеента и/или количества посещений Студии.

Отказ Посетителя от подписания акта не препятствует Исполнителю в безакцептном списании стоимости гостевого визита из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением срока действия абонеента и/или количества посещений Студии.

22. При каждом посещении Студии Посетитель Студии обязан предъявлять выданное Исполнителем средство идентификации/пластиковую карту на входе, на рецепции Исполнителя.

В случае отсутствия средства идентификации/пластиковой карты, посетитель обязан предъявить паспорт и оформить за свой счет в отделе продаж новое средство идентификации/пластиковую карту.

Отсутствие паспорта у Посетителя и средства идентификации/пластиковой карты, записи (Q-кода), является для Исполнителя основанием отказать Посетителю в допуске на территорию фитнес-клуба и в Студию.

23. Для оформления Анкеты-заявления, организации доступа Посетителя в Студию и пользования Услугами Студии, Посетитель обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, порядок и объемы полученных услуг, e-mail (при наличии), биометрические данные: фотография.

Согласие предоставляется для целей заключения и исполнения Контракта, оказания дополнительных услуг, рассылки и/или доведения информации о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами, а также для передачи правопреемникам Исполнителя по Контракту в случаях передачи прав и обязанностей Исполнителя по договору третьему лицу.

24. В случае если Посетитель не имеет при себе средства идентификации на основании предъявления действующего документа, удостоверяющего личность (паспорт), Исполнитель по своему усмотрению может, ему выдать электронный ключ во временное пользование. Посетитель обязан вернуть Исполнителю электронный ключ в день его использования.

25. Пользоваться услугами, средствами идентификации/пластиковой картой и т.д. вправе только Посетители Студии, на чье имя оно оформлено в клубной программе Исполнителя и/или Личном кабинете.

26. Качество оказываемых Исполнителем Услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Посетителем Студии условий и требований, изложенных в Контракте, и/или Анкете-заявлении, и/или Правилах, и/или положениях и/или регламентах доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих информационных табличках,

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.
размещенных в Студии, раздевалках, душевых, рецепции, отделах продаж иной территории фитнес-клуба, на сайте www.fitron.club.

27. Исполнитель обеспечивает предоставление Посетителям Студии, надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Студии, предназначенного для оказания Услуг, а также при наличии технической возможности обеспечивает надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней одежды в соответствии с сезоном года, шкафчиков в раздевалках, раздевалок и расположенных в них душевых и т.п.

28. На время фактического пребывания в Студии верхнюю одежду необходимо сдавать на безвозмездное хранение в гардероб, и/или оставлять в шкафчиках. Вещи, оставленные в карманах, рукавах верхней одежды, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

В помещениях фитнес-клуба и Студии посетитель обязан использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

На время фактического пребывания в Студии в целях пользования Услугами, Посетителю предоставляется право использования одного шкафчика в раздевалке, которая соответствует полу Посетителя Студии.

Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, косметических средства, полотенца и т.п. недорогостоящие вещи, необходимые Посетителю до, в связи и после оказания Услуги, если иное не предусмотрено Правилами.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, ювелирных украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, документов, а также иных вещей для которых предусмотрены специальные места для хранения сейфовые шкафы-ячейки, размещенные на территории фитнес-клуба, предназначенные для безвозмездного хранения, в период пребывания Посетителя в клубе, ценных для Посетителя вещей. При этом общая стоимость оставленных в шкафе-ячейки вещей не должна превышать тридцать пять тысяч рублей. Место расположения шкафов-ячеек уточняйте на рецепции фитнес-клуба.

Посетитель обязан запирать шкафчик в раздевалке, и/или шкафчик-ячейку с использованием выданного ему запирающего устройства, а также убедиться, что запирающее устройство сработало должным образом и шкафчик в раздевалке, шкафчик-ячейка закрыты. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением запирающих устройств шкафчиках в раздевалках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для хранения. О всех случаях неисправностей запирающих устройств Посетитель обязан немедленно оповестить Исполнителя /сотрудника рецепции.

Если иное не предусмотрено Правилами, перед тем как покинуть помещение фитнес-клуба Посетитель обязан:

- освободить шкафчик в раздевалке, шкафчик-ячейку от всех своих вещей, вернуть на рецепцию Исполнителя ключ/электронный ключ (исключение – случаи аренды шкафчика).

В случае утери ключа/электронного ключа Посетитель обязан оплатить его стоимость Исполнителю, по его требованию в соответствии с прайс-листом.

Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы фитнес –клуба все шкафчики/шкафчики-ячейки открываются Исполнителем и/или его уполномоченными лицами для проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, и освобождаются от вещей.

Вещи, обнаруженные в шкафчиках/ шкафчиках-ячейках после закрытия фитнес-клуба признаются бесхозными.

Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет шкафчики/шкафчики-ячейки для хранения денег, драгоценностей и т.п., дорогостоящих вещей.

29. Посетитель может пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем или третьими лицами в фитнес-клубе, например, аренда полотенец, халатов, шкафчиков, может приобретать спортивные и/или сопутствующие товары, реализуемые Исполнителем или третьими лицами. О порядке и условиях продажи дополнительных услуг/товаров Посетитель может узнать на рецепции фитнес-клуба.

30. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых программ по расписанию проводятся в порядке, установленном Исполнителем.

31. Режим работы Студии осуществляется по расписанию, с учетом режима работы фитнес –клуба. Режим работы в праздничные и иные дни может быть изменен. Режим работы фитнес-клуба и /или Студии размещается в отделах продаж клуба, и/или на информационных досках в клубе, и/или на сайте www.fitron.club, в Личном кабинете на сайте www.fitron.club.

32. Групповые занятия посещаются согласно расписанию по записи через Личный кабинет на сайте www.fitron.club. При опоздании Посетителя Студии на групповое занятие, администратор Студии/инструктор Студии в праве не допустить его к физкультурному, физкультурно-оздоровительному мероприятию.

33. В случае ухудшения самочувствия Посетителю необходимо информировать об этом инструктора или иного работника Исполнителя, для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

34. Исполнитель рекомендует Посетителям Студии:

- до начала посещения Студии, пользования Услугами пройти медицинское обследование, так как Посетитель Студии несет персональную ответственность за свое здоровье;

- на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду, для чего взять с собой пластиковую или металлическую бутылку для воды;
- по всем возникающим вопросам по мероприятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к инструкторам Студии и/или на рецепцию клуба;
- следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, работе Студии, Правилах и т.п. на информационных стендах в раздевалках, или на рецепции, или на сайте www.fitron.club, или иным способом доводимой до Посетителей Студии.

35. Посетителям Студии необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

- посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
- в случае, если посетитель решает участвовать в тренировочных мероприятиях в парах он обязан использовать защитную амуницию такую как, например: защитный боксерский шлем, боксерские тренировочные перчатки весом не ниже 12 унций, боксерские бинты, защитную капу, защитный паховый бандаж и т.п.;
- снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- приходить заблаговременно, не позднее, чем за 5 минут до начала занятий, на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Студии, т.к. опоздание может негативно отразиться на состоянии здоровья Посетителя Студии, при этом оплата при опоздании не возвращается;
- соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Студии;
- в случае если Исполнителем предоставлены Посетителям во временное пользование полотенца, использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы;
- по окончании занятий по расписанию или индивидуального участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Студии на специально отведённое место в Студии, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;
- не оставлять личные вещи без присмотра на территории Студии, в раздевалках, а также в карманах одежды оставленной в гардеробе;

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.

- вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии;
- в случае ухудшения самочувствия, в период нахождения в Студии, Посетителю Студии необходимо информировать об этом работника Студии, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Студии для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

Если самочувствие Посетителя Студии ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Студии, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Студии.

Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Студии о факте ее вызова и пояснить местонахождение Посетителя Студии, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

36. Посетителям Студии запрещено:

- пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронических заболеваний;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории Студии физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия для других Посетителей Студии;
- посещать сауны в раздевалках клуба;
- находится и/или заниматься в зонах Студии, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- использовать парфюмерию и разогревающие средства с резким запахом;
- принимать пищу в фитнес-зонах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках, Студии;

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.

- использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах (для питья можно использовать только пластиковые или металлические стаканы и бутылки);
- ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру;
- самовольно размещать на территории Студии объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары без письменного разрешения Исполнителя;
- организовывать и проводить в Студии мероприятия без получения на то разрешения Исполнителя;
- самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т.п.;
- самостоятельно пользоваться звуковой и видео- аппаратурой Студии;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону;
- приносить собственный спортивный инвентарь (исключением является амуниция, необходимая для занятий) ;
- передвигать, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- находиться на территории фитнес-клуба свыше 2 (Двух) часов с момента прихода в фитнес клуб и/или начала физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Студии;
- заниматься в период физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Студии, на которые записался Посетитель, в других зонах фитнес-клуба;
- пользоваться устройствами мобильной связи во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- собирать и /или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей фитнес-клуба, работников Исполнителя, иных лиц;
- использовать жевательную резинку во время занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- принимать сильнодействующие и/или запрещенные препараты до, во время или непосредственно после занятий, приносить и хранить на территории фитнес-клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости,

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.
воспламеняющиеся твёрдые вещества, окисляющиеся вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

-передавать средства идентификации /ключи/электронные ключи от шкафчиков, шкафов-ячеек другим Посетителям, или третьим лицам;

- находится в технических помещениях, помещения, предназначенных для работников Исполнителя;

-проводить кино-, видео- и фотосъёмку в фитнес-клубе без разрешения Исполнителя;

-пользоваться Услугами с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;

-находиться на территории Студии и общих фитнес-зон фитнес –клуба с обнажёнными частями тела;

- входить в Студию и использовать спортивный инвентарь без присутствия тренера/инструктора;

-находиться на территории фитнес-клуба с любыми животными.

37. За утерю запирающих/открывающих устройств от шкафчиков, шкафов –ячеек, средств идентификации, взятого в аренду имущества Исполнителя посетитель по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном прайс-листом Исполнителя.

38. Забытые Посетителями вещи, если они были обнаружены на территории Студии, хранятся в течение 1 месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель не несет ответственности.

39. В случае обнаружения фактов использования третьими лицами средств идентификации, оформленных на Посетителей, исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Посетителю и лицам, которые им воспользовались.

40.Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, имуществу Посетителя, наступающий в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья Посетителя;

- острого хронического заболевания Посетителя;

- неосторожности Посетителя;

- нарушения Посетителем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами и /или рекомендаций инструкторов/тренеров Студии,

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.
 рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-клубе, в Студии или на оборудовании;

-действий или бездействий третьих лиц;

- в иных случаях предусмотренных Правилами или законодательством РФ.

41. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет и не обязан выплачивать и/или предоставлять Посетителю какую-либо компенсацию.

42. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Посетителю Студии какой-либо компенсации.

43. В случае нарушения Посетителем Правил Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Посетителя выполнять требования Правил, информационных и иных табличек, размещенных Исполнителем на видных местах в фитнес-клубе и /или Студии, инструкций, рекомендаций работников Исполнителя.

44. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Правил и при наличии возможности обеспечить оказание Посетителям Студии Услуг в другой Студии Исполнителя и/или третьих лиц, в случае реконструкции, ремонта здания или помещения Студии, а также закрытия Студии по независящим от него обстоятельствам.

45. В случае необходимости и для обеспечений комфорта и безопасности Посетителей Студии Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменения, дополнение Правил, а равно использование Исполнителем прав, предусмотренных Правилами, не является основанием для предоставления Посетителям Студии каких-либо компенсаций. Изменения Правил, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Посетителя и вступают в силу с момента их размещения /отправления/ доведения, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

-на информационных стендах и/или иных носителях фитнес-клуба и/или Студии;

-и/или с момента опубликования на сайте www.fitron.club;

-и/или с момента направления на адрес (почтовый, электронный) Посетителя, предоставленный Исполнителю в Согласии и/или иным способом, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые уведомления в адрес Посетителя;

-и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Согласии, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Посетителя,

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.
-и/или с момента уведомления Посетителя иным способом.

Если Посетитель до даты направления Исполнителем уведомления, не уведомил Исполнителя об изменении адреса и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Посетитель считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления.

В случае внесения Исполнителем изменений, о которых Посетитель студии будет уведомлен одним из способов, перечисленных выше в Правилах, письменное оформление изменений, о которых Посетитель студии будет уведомлен одним из способов, перечисленных выше в Правилах, письменное оформление изменений между Исполнителем и Посетителем не требуется.

46. При досрочном прекращении Контракта, сумма, подлежащая возврату Заказчику на дату прекращения Контракта, определяется, как разность между ценой абонемент (с учетом скидок, акций и т.п.), уплаченной за весь Срок действия Контракта и стоимостью общего количества посещений, от начала действия Контракта до даты прекращения Контракта, где стоимость одного посещения определяется по стоимости Контракта, указанной в Анкете-заявлении (без учета скидок, акций и т.п.).

47. В случаях досрочного расторжения Контракта, если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы для осуществления Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством и/или Правилами для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов.

48. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Правилами, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги осуществляется Исполнителем плательщику в следующем порядке:

- в случае оплаты наличными денежными средствами – возврат наличных денежных средств осуществляется в кассе Исполнителя;
- в случае оплаты посредством использования банковской карты – возврат денежных средств осуществляется на счет в кредитной организации, к которому привязана банковская карта, которой производилась оплата;
- в случае оплаты посредством использования банковской карты, которая не может быть предъявлена для осуществления возврата – возврат денежных средств осуществляется на счет плательщика в кредитной организации;
- в случае безналичного перевода – возврат денежных средств производится на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
- в случае зачета денежных средств, оплаченных Исполнителю за абонемент/сертификат соответствующей категории (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.
услуг) –возврат остатка денежных средств производится плательщику в той форме, в которой производилась оплата за карту/сертификат соответствующей категории.

49. В исполнение Указаний Банка России от 07.10.2013 № 3037-У Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и .т.д.) , а также в случаях, предусмотренных Правилами и/или Исполнителем.

50. Если оплата Исполнителю осуществлялась за счет денежных средств, предоставляемых банком на основании договора (кредит, заём и т.п.), заключенного между плательщиком и банком, возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем:

- на счет в кредитной организации лица, с которым был заключен договор с банком , если обязательства перед банком полностью исполнены и Исполнителю предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору;

-банку, в случае непредставления Исполнителю оригинала подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору.

51. Если денежные средства были оплачены платежной картой через Автокаассу и/или терминал прокатки платежных карт Исполнителя, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы:

- копию слипа;

-платежную карту, использованную при оплате в Клубе, осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки в терминале Исполнителя, в котором была осуществлена оплата.

52. Исполнитель не несет ответственность за действия банка –эмитента платежной карты, т. к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируется договорными отношениями между держателями платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

53. По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Правилами для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу, в целях обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и Исполнитель не несет ответственность за данные действия банка.

54. Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - возврат осуществляется в

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.
безналичном порядке на счет плательщика в кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

-справка о владельце счета, выданная банком эмитентом неименной платежной карты, использованной при оплате,

-номер счета, Ф.И.О., получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корр.счет, БИК, ИНН,

Иных документов по требованию банка.

55. Плательщиком денежных средств в рамках Правил для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- Посетитель Студии, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами;

- лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;

-лицо, которому принадлежит счет в кредитной организации, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная при оплате.

- лицо со счета, которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

56. Если иное не будет предусмотрено Правилами и/или согласовано Исполнителем и Посетителем, если запись на Услуги не была отменена (акцепт не был отозван) в сроки, предусмотренные правилами, Услуга независимо от фактического ее получения считается оказанной в полном объеме в сроки и на условиях Правил, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

57. По истечении срока действия абонемент на Услуги, Услуги будут считаться оказанными надлежащим образом в полном объеме Исполнителем независимо от фактического посещения Студии и/или пользования Услугами в течение срока использования абонемента.

58. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении Услуг без объяснения причин в части предоставления Услуг Посетителю Студии:

- в случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Посетителем условий и требований Правил, работников Исполнителя, и/или отражённых Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Студии и/или фитнес-клубе, и/или на сайте [www. fitron.club](http://www.fitron.club).

Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении Услуг без объяснения причин в части предоставления Услуг Посетителю и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в продаже Услуг в пользу Посетителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить срок использования абонеента/клип-карты, Услуг, отказать в допуске на территорию Студии и фитнес – клуба в случаях если у Исполнителя имеется информация, о том, что Посетитель может быть причастен к совершению лично или опосредовано, в том числе но не ограничиваясь: на территории Студии/фитнес-клуба, действий или бездействий, которые повлекли или которые могут повлечь нарушения законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Исполнителя, других Посетителей. Право пользования Услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности Посетителя к описанным в настоящем пункте действиям /бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтверждена надлежащим образом.

59. Исполнитель вправе открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного прав не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

60. Исполнитель вправе открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных разговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

61. Исполнитель вправе без получения каких-либо дополнительных согласований с Посетителем/Заказчиком, плательщиком, привлекать третьих лиц для оказания услуг, переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

62. Услуга гостевой визит предоставляется единожды впервые пришедшему в Студию Посетителю, при наличии у Посетителя потребности определения заинтересованности в занятиях в Студии, по цене, указанной в прайс-листе Исполнителя.

63. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, и/или Правил, и/или Анкеты-заявления, и/или приложений, и/или дополнительных соглашений к Контракту, счетов, счетов-оферт, считается совершение Посетителем /Заказчиком и/или плательщиком одного из следующих действий:

- подписание Анкеты-заявления, и/или приложения, и/или дополнительного соглашения к Контракту;
- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за услуги по Контракту;
- регистрация в Личном кабинете;

- фактическое пользование Услугами Студии.

Акцептом Контракта Посетитель /Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, Анкеты-заявления, приложениями, дополнительными соглашениями к Контракту, счетами, счетами-офертами, Правилами, все условия ясны, и он обязуется их выполнять.

64. Посетитель, начиная пользоваться Услугами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Студии и пользования Услугами Студии.

65. Посещать Студию и находиться в ней могут **дети от 5 лет в соответствии** с записью по расписанию на групповые мероприятия соответствующие возрасту несовершеннолетнего. Запись на тренировки по расписанию должна осуществлять законным представителем ребенка и/или лицами, имеющими соответствующие полномочия от законного представителя несовершеннолетнего.

При осуществлении записи на групповые мероприятия в соответствии с расписанием, необходимо учитывать возрастные ограничения для несовершеннолетних, в противном случае Исполнитель имеет право не допустить на тренировку несовершеннолетнего.

66. Несовершеннолетние дети до 14 лет могут посещать Студию только в сопровождении законных представителей, и/или лиц, имеющих соответствующие полномочия от законного представителя несовершеннолетнего.

67. Несовершеннолетние дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно в соответствии с Правилами и условиями Контракта, при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с администрацией клуба.

68. С письменного заявления законного представителя несовершеннолетние дети, достигшие возраста 9 лет могут самостоятельно приходить в Студию для посещения групповых мероприятий по расписанию в соответствии с записью, перемещаться по территории клуба в соответствии с Правилами и условиями Контракта.

69. Несовершеннолетним детям запрещено посещать сауны в раздевалках фитнес-клуба.

70. Исполнитель имеет право:

- не допускать на групповые мероприятия по расписанию детей младше или старше возраста, указанного в расписании.

- не допускать на групповые мероприятия по расписанию детей, опоздавших более чем на 5 минут после начала занятия.

71. Законные представители, сопровождающие несовершеннолетних должны находиться в зонах специально отведённых для ожидания.

Законные представители обязаны объяснить ребенку правила поведения в Студии, учитывая, что единоборства являются травмоопасным спортом с учетом требований настоящих Правил и условий Контракта.

Утверждена приказом ИП Плужников М. А. №9-11 от 09.11.2021г.

72. Законные представители несут ответственность за детей, посещающих Студию в соответствии с действующим законодательством. Законные представители несут ответственность за детей, оставленных без надлежащего присмотра.

73. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому во время нахождения в Студии и/или на территории клуба.

74. В случае необходимости помочь ребенку в раздевалке, законный представитель обязан предъявить документ удостоверяющий личность сотруднику рецепции до прохода на территорию клуба.

75. Дети используют раздевалки соответствующие их полу.

Для предупреждения травматических и несчастных случаев в Студии посетители должны выполнять следующие рекомендации.

1. Выполняйте указания тренера/инструктора.
2. При выполнении физических упражнений не задерживать дыхания. Дышите ровно и спокойно через нос.
3. Прежде, чем выполнить упражнение, требующее большой резкости или силы, сделайте несколько подготовительных упражнений.
4. Во время занятий, спортивных тренировок, бинтуйте суставы, подвергавшиеся ранее травмам. Помните, что серьезные ушибы суставов, растяжения, разрывы связок и мышц при недостаточно серьезном лечении могут привести к инвалидности.
5. При выполнении упражнений на снарядах будьте сосредоточены, не смейтесь, не разговаривайте.
6. При появлении болей в мышцах применяйте самомассаж.
7. Одним из признаков перетренировки является падение веса, помните, правильная спортивная тренировка сопровождается хорошим аппетитом и сном, хорошим самочувствием и вызывает интерес к занятиям физической культурой и спортом.
8. При сильном утомлении доложите тренеру-преподавателю и (или) инструктору.
9. Не занимайтесь спортом при повышенной температуре, а после перенесенных заболеваний получите разрешение на занятия у врача и тренера-преподавателя (инструктора).
10. Не занимайтесь непосредственно после приема пищи.
11. После занятий принимайте душ.